

国家铁路局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	信访诉求	法定途径	法律法规规章依据
1	铁路运输基础设备生产企业审批的受理、决定问题	行政许可 行政复议 行政诉讼	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《铁路安全管理条例》 《中华人民共和国无线电管理条例》 《铁路运输基础设备生产企业审批办法》 《铁路机车车辆驾驶人员资格许可办法》 《铁路机车车辆设计制造维修进口许可办法》 《铁路机车车辆设计制造维修进口许可办法》 《铁路运输企业准入许可办法》
2	铁路机车车辆驾驶人员资格许可的受理、决定问题		
3	铁路无线电台设置审批及电台频率指配的受理、决定问题		
4	铁路机车车辆设计制造维修进口许可的受理、决定问题		
5	铁路运输企业准入许可的受理、决定问题		
6	对行政处罚决定不服	行政复议 行政诉讼	《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《铁路安全管理条例》 《违反〈铁路安全管理条例〉行政处罚实施办法》
7	铁路专用设备缺陷产品召回问题		
8	对国家铁路局及其工作人员的职务行为不服提出行政复议申请	行政复议 行政诉讼	《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》
9	对国家铁路局作出的行政复议决定不服	行政诉讼 国务院裁决	

序号	信访诉求	法定途径	法律法规规章依据
10	对铁路交通事故调查处理结果不服		《中华人民共和国民事诉讼法》 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》
11	旅客损害赔偿纠纷问题	民事诉讼	《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国铁路法》 《铁路旅客运输规程》 《中华人民共和国合同法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国侵权责任法》 《最高人民法院关于审理铁路运输人身损害赔偿纠纷案件适用法律若干问题的解释》
12	托运人、收货人与铁路运输企业之间关于货物运输条件、合同、收费、赔偿、资源分配等产生矛盾或争议的问题	民事调解 仲裁 民事诉讼	《中华人民共和国铁路法》 《中华人民共和国合同法》 《中华人民共和国民事诉讼法》
13	干扰、阻碍事故调查处理，迟报、漏报、瞒报、谎报铁路交通事故问题	作为投诉、 举报处理	《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国铁路法》 《铁路安全管理条例》 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》 《铁路交通事故调查处理规则》 《违反〈铁路安全管理条例〉行政处罚实施办法》
14	影响铁路安全的相关违法行为问题		

序号	信访诉求	法定途径	法律法规规章依据
15	违规执业、违法承揽工程、违法分包、转包以及违反招标投标相关规定的问题	作为投诉、 举报处理	《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国建筑法》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《建设工程质量管理条例》 《铁路建设工程质量监督管理规定》 《铁路工程项目招标投标管理办法》 《铁路工程建设项目招标投标管理办法》
16	铁路建设工程质量安全问题		《中华人民共和国建筑法》 《建设工程质量管理条例》 《铁路建设工程质量监督管理规定》 《铁路工程建设项目招标投标管理办法》
17	对国家铁路局及其工作人员职务行为提出建议、意见	作为信访事项 转相关部门、 单位参考	《信访条例》 《中华人民共和国行政监察法》 《行政机关公务员处分条例》 《事业单位工作人员处分暂行规定》 《中国共产党纪律处分条例》
18	反映国家铁路局及其工作人员职务行为问题	作为信访事项 依法调查处理	