

信访事项内容分类

一级分类	二级分类	三级分类	说明
农村 农业	1.村务管理	①集体资产管理	
		②集体财务公开	
		③村务公开	
		④村级债务	
	2.土地承包经营	①土地承包	
		②土地流转	
		③宅基地纠纷	
	3.扶贫开发	①扶贫开发政策	
		②扶贫开发资金使用管理	
	4.农副产品流通	①价格质量	
		②运输购销	
		③粮食储备	
	5.农资农技	①农资价格质量	
		②农技推广应用	
	6.农垦农场	①经营管理	
		②职工待遇	
	7.动物防疫	①疫情防控	
		②扑杀补偿	
	8.林业管理	①国有林业资产管理	
		②水土流失	
		③退耕还林	
		④采伐运输	
		⑤森林防火	
		⑥林权改革及权属纠纷	
	9.草原草场	①破坏草原	
		②征占草场	
		③退牧还草	
	10.野生资源管理	①野生动植物保护	
		②其他野生资源管理	
	11.水利水电	①规划设计	
		②工程建设管理	
		③防汛抗旱	
		④江河湖治理	
		⑤引水调水	
		⑥水事纠纷	
	12.水库移民	①移民补偿安置	包括：水利、水电、三峡、南水北调移民等
		②后期扶持	
	13.惠农补贴	①粮食直补	
		②农机农资补贴	
		③良种补贴	
		④其他补贴	
	14.其他	①农村“八大员”问题	包括：原电影放映员、农技员、乡村医生等
		②其他	

国土资源	1.土地资源管理	① 土地规划	
		② 耕地保护	
		③ 土地权属纠纷	
		④ 土地转让	
	2.土地征收	① 审批手续	
		② 土地征占	
		③ 安置补偿	
		④ 失地农民保障	
	3.矿产资源管理	① 地质勘查	
		② 矿产开采	包括：矿山权属纠纷等
		③ 矿山地质环境	包括：采矿沉陷区等
	4.海洋气象地震	① 海洋	
		② 气象	
		③ 地震	
	5.其他	① 其他	
城乡建设	1.国有土地上房屋征收与补偿	① 审批手续	
		② 安置补偿	
		③ 房屋拆迁	
		④ 回迁房	
		⑤ 棚户区 and 城中村改造	
		⑥ 城镇危房改造	
	2.集体土地上房屋拆迁与补偿	① 安置补偿	
		② 房屋拆迁	
		③ 回迁房	
		④ 棚户区 and 城中村改造	
	3.城市建设和市政管理	① 城市公共设施	包括：交通、自来水、风景名胜等
		② 园林绿化环卫	
		③ 居民服务设施	包括：小区水电气暖维修等
		④ 城管执法	
	4.城乡规划	① 规划方案	
		② 历史名城保护	
		③ 违章建筑	
		④ 容积挡光	
	5.住房保障与房地产	① 保障性住房	
		② 房地产开发管理	包括：小产权房等
		③ 产权交易	包括：房产纠纷等
		④ 物业服务	
		⑤ 住房公积金	指公积金的使用管理等
	6.建筑市场	① 工程招投标	
		② 勘察设计和施工监管	
		③ 企业资质和执业资格	
		④ 拖欠工程款	
	7.工程质量	① 工程质量	
		② 施工安全	
		③ 抗震防灾	
	8.村镇建设	① 小城镇建设	
		② 新农村建设	
	9.其他	① 其他	包括：建设标准、造价管理等

劳动和社会保障	1.城镇职工社会保险	①职工养老保险	包括：机关事业单位社会保险等
		②职工医疗保险	
		③职工失业保险	
		④职工工伤保险	
		⑤职工生育保险	
	2.城镇居民社会保险	①城乡居民养老保险	
		②城镇居民医疗保险	
		③新农村合作医疗	
	3.社保基金管理	①社保基金管理	
	4.工资福利	①工资调整	
		②工资发放	
		③福利待遇	
		④住房公积金	指工资中的住房公积金等
		⑤最低工资标准	
	5.就业培训	①就业和再就业	
		②职业培训	
		③职业技能鉴定	
	6.劳动保护	①劳动环境	
		②劳动安全	包括：劳动防护等
		③女工保护	
		④工作时间和休息休假	
	7.劳动关系	①劳动合同纠纷	
		②协议解除劳动关系	包括：国企改革有偿协议解除劳动关系等
		③劳务派遣纠纷	
		④非法用工	
		⑤农民工权益	
	8.退休政策及待遇	①退休政策	离休统一归并至“组织人事”
②退休人员待遇			
③内部退养人员待遇			
④病退及提前退休人员待遇			
⑤退休金发放			
9.其他	①其他		
卫生计生	1.公共卫生	①公共卫生	
		②疾病预防控制	
		③突发公共卫生事件处理	
	2.食品药品监管	①食品安全	
		②药品和医疗器械管理	
		③保健品化妆品管理	
	3.医政监管	①医疗机构管理	
		②医务人员管理	
		③医疗技术和服务	
		④血液管理	
		⑤医疗收费	
		⑥非法行医	
		⑦卫生执法	
	4.医患纠纷	①医疗事故争议	
		②患者权益	
		③医护人员权益	
	5.人口计生	①人口政策	
		②计划生育服务管理	
		③违法生育	
		④失独家庭	
		⑤独生子女父母奖励政策	
		⑥计生执法	
	6.其他	①其他	

教育文体	1.教育体制	①教育体制改革	
		②教育统筹管理	包括：企业幼教职教机构等
		③教育资源配置	
		④异地升学	
	2.考试招生	①招生录取	
		②考场考纪	
	3.教育行政管理	①教学管理	包括：课程管理等
		②教育经费管理	
		③语言文字规范	
		④学历学位学籍管理	
⑤学生负担			
⑥民办学校			
⑦校园安全			
⑧其他		包括：思想教育、校外教育机构管理等	
4.教师队伍和待遇	①师资力量	包括：学术、思德等	
	②工资福利		
	③企业教师	包括：企业职教幼教教师等	
	④原民办代课教师		
5.失学辍学	①教育救助		
	②希望工程		
6.教育收费	①收费标准		
	②乱收费		
7.文化	①文化体制改革		
	②文化市场与文化执法		
	③非物质文化遗产		
	④文化艺术		
	⑤公共文化		
	⑥其他	包括：文化产业、对外文化交流等	
8.文物管理	①文物保护		
	②文物鉴定		
9.体育	①体育事业		
	②体育竞赛		
	③体育市场		
	④运动员权益		
10.其他	①其他		
民政	1.基层选举和社区建设	①村委会选举	
		②居委会选举	
		③社区建设	包括：企业家属区社会化管理等
	2.优抚	①生活住房医疗	
		②评残及伤残抚恤	
		③参战退役人员待遇	
		④参试退役人员待遇	
		⑤老退役军人待遇	包括：在乡老复员军人待遇等
	⑥其他	包括：军属优待、三属及红军待遇、追烈等	
	3.复退安置	①转业退伍安置	
②军休安置			
③复员干部安置			
4.社会救助	①农村低保		
	②城镇低保		
	③医疗救助		
	④特困人员供养		
	⑤其他	包括：临时救助、精减救助等	
5.区划地名	①区划调整		
	②地名管理		
	③边界纠纷		
6.民间组织	①社团登记		
	②社团管理		
7.救灾募捐	①救灾管理		
	②捐赠服务		
8.福利慈善	①福利事业	包括：老年人、残疾人、儿童福利、福利彩票等	
	②慈善捐助		
9.社会服务	①婚姻登记		
	②殡葬管理		
	③收养登记		
	④生活无着人员救助	包括：特殊困难、流浪乞讨人员等	
10.其他	①其他		

政法	1.法制建设	①立法规划	
		②法制宣传	
		③司法改革	
	2.诉讼	①刑事诉讼	
		②民事诉讼	
		③行政诉讼	
	3.仲裁与调解	①民商事仲裁	
		②劳动仲裁	
		③人事仲裁	
		④司法调解	
		⑤生效法律文书执行	
	4.行政复议	①复议申请	
②不服决定			
③决定执行			
5.法律服务	①司法鉴定		
	②公证		
	③律师		
	④法律援助		
6.刑罚执行	①监狱管理	包括：保外就医、监外执行等	
	②社区矫正		
7.警务督察	①刑讯逼供		
	②超期羁押		
	③警务执法		
	④包庇违法违纪人员		
8.社会治安	①治安案件		
	②打黑除恶		
	③黄赌毒		
	④走私贩私		
	⑤拐卖人口		
	⑥消防安全		
	⑦邪教组织		
	⑧集会游行示威		
	⑨防范打击恐怖活动		
9.交通管理	①交通安全管理		
	②交通事故		
	③机动车和驾驶员管理		
10.刑案侦破	①立案侦查		
	②强制措施		
	③案件侦破		
11.户籍证件	①户籍管理		
	②身份证管理		
	③流动人口管理		
	④出入境管理		
12.其他	①其他		
经济管理	1.宏观调控	①经济体制改革	
		②产业行业政策	
		③区域发展	
		④收入分配	
	2.金融财税	①金融管理	
		②财政收支	
		③税收征管	
		④集资融资	包括：非法集资等
3.保险证券期货	①保险业监管		
	②证券业监管		
	③期货基金		
4.国资监管	①企业改制		
	②企业兼并重组		
	③资产流失		
5.能源管理	①能源开发供应		
	②节能降耗		
	③新能源产品研发与推广		
6.企业破产	①政策性破产		
	②依法破产		
7.安全生产	①安全生产管理		
	②安全隐患		
	③事故处理		
8.其他	①其他		

交通运输	1.建设管理	①规划建设	
		②设施维护	
		③规费征稽	
		④公路收费	
		⑤运营权管理	
	2.客货运输	①旅客运输	
		②货物运输	
		③物流管理	
		④运输安全	
	3.邮政管理	①邮政行业规划	
		②邮政市场监管	
		③快递市场管理	
	4.出租车管理	①经营权转让	
		②运价监管	
	5.其他	①其他	
商贸旅游	1.商业贸易	①贸易发展战略	
		②市场垄断	
		③劳务输出	
		④反倾销	
		⑤进出口管理	
	2.市场监管	①不正当竞争	
		②传销	
		③直销	
		④商品质量	
		⑤广告监管	
		⑥中介机构管理	
		⑦物价监督	
		⑧商标管理	
		⑨其他	
	3.质监检验检疫	①产品质量监控	
		②特种设备管理	
		③认证认可标准化	
		④出入境检验检疫	
	4.旅游管理	①旅游市场管理	
②景区管理			
5.其他	①其他		
科技与信息产业	1.科学技术	①发展规划	
		②成果鉴定转化	
	2.知识产权	①知识产权申报	
		②知识产权保护	
	3.信息化建设	①信息产业发展规划	
		②软件行业管理	
		③互联网运营管理	
	4.电信	①电信资费	
		②通信保障	
		③运营商监管	
	5.其他	①其他	

环境保护	1.环境污染	①水污染	
		②大气污染	
		③固体污染	包括：生活垃圾、危险废物、电子垃圾等
		④噪音污染	
		⑤危险化学品污染	
		⑥放射性污染	
		⑦电磁污染	
		⑧生态破坏	
		⑨其他污染	包括：三产污染，畜禽养殖、农药化肥等污染等
	2.建设项目审批	①未批先建	
		②未验先用	
		③环评报告不实	
④其他			
3.环保管理	①环境资质管理		
	②生态示范和模范城区创建		
	③环境监测		
	④环境执法		
	⑤污染损害纠纷调解		
	⑥专项资金使用		
	⑦淘汰落后产能补偿		
	⑧其他		
党务政务	1.党的建设	①制度建设	
		②组织建设	
		③作风建设	
		④廉政建设	
	2.政治体制	①政治体制改革	
		②人大工作	
		③政协工作	
		④统战工作	
	3.民族宗教	①民族政策	
		②民族事务	
		③宗教事务	
	4.港澳台侨	①港澳事务	
		②台湾事务	
		③侨务	
	5.国防外交	①外交外事	
		②军事国防	
	6.群众团体	①工会工作	
		②共青团工作	
		③妇联工作	
	7.宣传舆论	①精神文明建设	
		②广播影视管理	
		③新闻管理	
		④出版管理	
		⑤互联网信息监管	包括：新媒体管理等
	8.其他	①其他	

组织人事	1.选拔任用	①跑官要官		
		②任人唯亲		
		③干部任免		
		④职务升降		
	2.招录辞退	①招聘录用		
		②辞退		
	3.编制职位	①编制管理		
		②职位管理		
	4.人力资源	①人才战略		
		②人力市场管理		
		③职称评定		
		④专业资格考试		
		⑤职业资格考试		
	5.军转安置	①计划安置		
		②自主择业		
		③企业军转干部	指2001年《军队转业安置暂行办法》颁布以前转业到企业的军转干部	
	6.机构改革	①行政机构改革		
		②事业单位改制		
		③乡镇机构改革		
	7.离休	①离休待遇		
		②退改离		
	8.其他	①其他		
	纪检监察	1.贪污贿赂	①贪污	
			②行贿受贿索贿	
③挪用公款				
④买官卖官				
⑤财产来源不明				
2.滥用职权		①以权谋私		
		②打击报复		
3.失职渎职		①玩忽职守		
		②包庇纵容		
4.干部作风		①形式主义		
		②官僚主义		
		③享乐主义		
		④奢靡之风		
5.党政处分		①党纪处分		
		②政纪处分		
6.其他		①其他		
其他		1.历史遗留问题	①私房落实政策	
			②平反落实政策	
	③支边知青			
	④精减下放			
	2.其他	①其他	指上述分类之外及内容不清的信访事项	