

# 国家信访局 2025 年度部门决算

二〇二六年七月

# 目 录

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 第一部分 国家信访局概况 .....               | 1  |
| 一、部门职责 .....                     | 2  |
| 二、机构设置 .....                     | 3  |
| 第二部分 国家信访局 2025 年度部门决算表 .....    | 4  |
| 一、收入支出决算总表 .....                 | 5  |
| 二、收入决算表 .....                    | 6  |
| 三、支出决算表 .....                    | 7  |
| 四、财政拨款收入支出决算总表 .....             | 8  |
| 五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....          | 9  |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表 .....        | 10 |
| 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 .....    | 11 |
| 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 .....       | 12 |
| 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表 .....        | 13 |
| 第三部分 国家信访局 2025 年度部门决算情况说明 ..... | 14 |
| 一、收入支出决算总体情况说明 .....             | 15 |
| 二、本年收入决算情况说明 .....               | 16 |
| 三、本年支出决算情况说明 .....               | 17 |
| 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明 .....         | 18 |
| 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明 .....       | 18 |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明 .....     | 22 |
| 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明 ...   | 22 |
| 八、机关运行经费支出说明 .....               | 24 |
| 九、政府采购支出说明 .....                 | 24 |
| 十、国有资产占用情况说明 .....               | 24 |
| 十一、关于 2025 年度预算绩效情况说明 .....      | 24 |
| 第四部分 名词解释 .....                  | 35 |
| 第五部分 附件 .....                    | 41 |

# 第一部分

## 国家信访局概况

## 一、部门职责

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给党中央、国务院及领导同志的来信来电，接待来访。

（二）负责向党中央、国务院及中共中央办公厅、国务院办公厅反映来信来电来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关方针、政策和法律法规的建议。

（三）承担督促检查领导同志有关批示件落实情况的责任，拟订信访督查制度并组织实施，承办中央领导同志交办信访事项的落实，向地方和部门转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）综合协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题。

（五）综合协调指导全国信访工作，起草有关信访工作的方针、政策和法律、法规草案，推动中央关于信访工作决策部署的贯彻落实，总结推广各地区、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议，检查、指导中央党、政、军各部门的信访工作和地方党、政机关的信访工作。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，指导信访信息系统建设和应用。

（七）承担中央信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

（八）协调信访工作的宣传和信息发布，协调信访工作外事

活动和对外交流。

（九）承办党中央、国务院及中共中央办公厅、国务院办公厅交办的其他事项。

## **二、机构设置**

根据上述工作职责，国家信访局内设 13 个职能机构，分别是：办公室、综合指导司、办信一司、办信二司、来访接待司（对外称“中共中央办公厅、国务院办公厅人民来访接待室”）、研究室、督查室、人事司、机关党委、国家投诉受理办公室、离退休干部办公室、机关服务中心和信息中心。

国家信访局部门决算包括：局本级决算、离退休干部办公室决算、机关服务中心决算和信息中心决算。

## 第二部分

### 2025 年度部门决算表

# 收入支出决算总表

部门：国家信访局

公开 01 表  
金额单位：万元

| 收入               |    |           | 支出            |    |           |
|------------------|----|-----------|---------------|----|-----------|
| 项目               | 行次 | 金额        | 项目            | 行次 | 金额        |
| 栏次               |    | 1         | 栏次            |    | 2         |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1  | 32,409.39 | 一、一般公共服务支出    | 15 | 43,460.36 |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 2  |           | 二、教育支出        | 16 | 118.01    |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 3  |           | 三、社会保障和就业支出   | 17 | 2,275.76  |
| 四、上级补助收入         | 4  |           | 四、卫生健康支出      | 18 | 218.91    |
| 五、事业收入           | 5  |           | 五、住房保障支出      | 19 | 1,042.06  |
| 六、经营收入           | 6  |           |               | 20 |           |
| 七、附属单位上缴收入       | 7  |           |               | 21 |           |
| 八、其他收入           | 8  | 13,539.47 |               | 22 |           |
|                  | 9  |           |               | 23 |           |
| <b>本年收入合计</b>    | 10 | 45,948.86 | <b>本年支出合计</b> | 24 | 47,115.10 |
| 使用非财政拨款结余（含专用结余） | 11 |           | 结余分配          | 25 |           |
| 年初结转和结余          | 12 | 7,494.06  | 年末结转和结余       | 26 | 6,327.81  |
|                  | 13 |           |               | 27 |           |
| <b>总计</b>        | 14 | 53,442.91 | <b>总计</b>     | 28 | 53,442.91 |

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

# 收入决算表

部门：国家信访局

公开 02 表  
金额单位：万元

| 项目      |                  | 本年收入合计    | 财政拨款收入    | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入      |
|---------|------------------|-----------|-----------|--------|------|------|----------|-----------|
| 科目代码    | 科目名称             |           |           |        |      |      |          |           |
| 栏次      |                  | 1         | 2         | 3      | 4    | 5    | 6        | 7         |
| 合计      |                  | 45,948.86 | 32,409.39 |        |      |      |          | 13,539.47 |
| 201     | 一般公共服务支出         | 42,334.67 | 28,795.20 |        |      |      |          | 13,539.47 |
| 20140   | 信访事务             | 42,334.67 | 28,795.20 |        |      |      |          | 13,539.47 |
| 2014001 | 行政运行             | 5,908.84  | 5,627.00  |        |      |      |          | 281.84    |
| 2014002 | 一般行政管理事务         | 38.14     | 38.14     |        |      |      |          |           |
| 2014003 | 机关服务             | 847.01    | 236.83    |        |      |      |          | 610.18    |
| 2014004 | 信访业务             | 2,114.66  | 2,114.66  |        |      |      |          |           |
| 2014050 | 事业运行             | 570.60    | 570.60    |        |      |      |          |           |
| 2014099 | 其他信访事务支出         | 32,855.42 | 20,207.97 |        |      |      |          | 12,647.45 |
| 205     | 教育支出             | 118.01    | 118.01    |        |      |      |          |           |
| 20508   | 进修及培训            | 118.01    | 118.01    |        |      |      |          |           |
| 2050803 | 培训支出             | 118.01    | 118.01    |        |      |      |          |           |
| 208     | 社会保障和就业支出        | 2,276.48  | 2,276.48  |        |      |      |          |           |
| 20805   | 行政事业单位养老支出       | 2,276.48  | 2,276.48  |        |      |      |          |           |
| 2080501 | 行政单位离退休          | 1,056.46  | 1,056.46  |        |      |      |          |           |
| 2080503 | 离退休人员管理机构        | 210.58    | 210.58    |        |      |      |          |           |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 641.75    | 641.75    |        |      |      |          |           |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 367.69    | 367.69    |        |      |      |          |           |
| 210     | 卫生健康支出           | 218.91    | 218.91    |        |      |      |          |           |
| 21011   | 行政事业单位医疗         | 218.91    | 218.91    |        |      |      |          |           |
| 2101101 | 行政单位医疗           | 218.91    | 218.91    |        |      |      |          |           |
| 221     | 住房保障支出           | 1,000.79  | 1,000.79  |        |      |      |          |           |
| 22102   | 住房改革支出           | 1,000.79  | 1,000.79  |        |      |      |          |           |
| 2210201 | 住房公积金            | 604.79    | 604.79    |        |      |      |          |           |
| 2210202 | 提租补贴             | 65.00     | 65.00     |        |      |      |          |           |
| 2210203 | 购房补贴             | 331.00    | 331.00    |        |      |      |          |           |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

# 支出决算表

部门：国家信访局

公开 03 表  
金额单位：万元

| 项目      |                  | 本年支出合计    | 基本支出      | 项目支出      | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|---------|------------------|-----------|-----------|-----------|--------|------|-----------|
| 科目代码    | 科目名称             |           |           |           |        |      |           |
| 栏次      |                  | 1         | 2         | 3         | 4      | 5    | 6         |
| 合计      |                  | 47,115.10 | 10,699.32 | 36,415.78 |        |      |           |
| 201     | 一般公共服务支出         | 43,460.36 | 7,162.59  | 36,297.77 |        |      |           |
| 20140   | 信访事务             | 43,460.36 | 7,162.59  | 36,297.77 |        |      |           |
| 2014001 | 行政运行             | 5,837.71  | 5,837.71  |           |        |      |           |
| 2014002 | 一般行政管理事务         | 66.44     |           | 66.44     |        |      |           |
| 2014003 | 机关服务             | 754.28    | 754.28    |           |        |      |           |
| 2014004 | 信访业务             | 2,014.50  |           | 2,014.50  |        |      |           |
| 2014050 | 事业运行             | 570.60    | 570.60    |           |        |      |           |
| 2014099 | 其他信访事务支出         | 34,216.84 |           | 34,216.84 |        |      |           |
| 205     | 教育支出             | 118.01    |           | 118.01    |        |      |           |
| 20508   | 进修及培训            | 118.01    |           | 118.01    |        |      |           |
| 2050803 | 培训支出             | 118.01    |           | 118.01    |        |      |           |
| 208     | 社会保障和就业支出        | 2,275.76  | 2,275.76  |           |        |      |           |
| 20805   | 行政事业单位养老支出       | 2,275.76  | 2,275.76  |           |        |      |           |
| 2080501 | 行政单位离退休          | 1,056.46  | 1,056.46  |           |        |      |           |
| 2080503 | 离退休人员管理机构        | 210.58    | 210.58    |           |        |      |           |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 649.91    | 649.91    |           |        |      |           |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 358.82    | 358.82    |           |        |      |           |
| 210     | 卫生健康支出           | 218.91    | 218.91    |           |        |      |           |
| 21011   | 行政事业单位医疗         | 218.91    | 218.91    |           |        |      |           |
| 2101101 | 行政单位医疗           | 218.91    | 218.91    |           |        |      |           |
| 221     | 住房保障支出           | 1,042.06  | 1,042.06  |           |        |      |           |
| 22102   | 住房改革支出           | 1,042.06  | 1,042.06  |           |        |      |           |
| 2210201 | 住房公积金            | 647.06    | 647.06    |           |        |      |           |
| 2210202 | 提租补贴             | 64.00     | 64.00     |           |        |      |           |
| 2210203 | 购房补贴             | 331.00    | 331.00    |           |        |      |           |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表  
金额单位：万元

部门：国家信访局

| 收 入            |    |           | 支 出           |    |           |                |                 |                  |
|----------------|----|-----------|---------------|----|-----------|----------------|-----------------|------------------|
| 项目             | 行次 | 金额        | 项目            | 行次 | 合计        | 一般公共预算<br>财政拨款 | 政府性基金预<br>算财政拨款 | 国有资本经营<br>预算财政拨款 |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1  | 32,409.39 | 一、一般公共服务支出    | 15 | 33,587.48 | 33,587.48      |                 |                  |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 2  |           | 二、教育支出        | 16 | 118.01    | 118.01         |                 |                  |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 3  |           | 三、社会保障和就业支出   | 17 | 2,275.76  | 2,275.76       |                 |                  |
|                | 4  |           | 四、卫生健康支出      | 18 | 218.91    | 218.91         |                 |                  |
|                | 5  |           | 五、住房保障支出      | 19 | 1,042.06  | 1,042.06       |                 |                  |
|                | 6  |           |               | 20 |           |                |                 |                  |
|                | 7  |           |               | 21 |           |                |                 |                  |
|                | 8  |           |               | 22 |           |                |                 |                  |
| <b>本年收入合计</b>  | 9  | 32,409.39 | <b>本年支出合计</b> | 23 | 37,242.22 | 37,242.22      |                 |                  |
| 年初财政拨款结转和结余    | 10 | 6,993.74  | 年末财政拨款结转和结余   | 24 | 2,160.91  | 2,160.91       |                 |                  |
| 一般公共预算财政拨款     | 11 | 6,993.74  |               | 25 |           |                |                 |                  |
| 政府性基金预算财政拨款    | 12 |           |               | 26 |           |                |                 |                  |
| 国有资本经营预算财政拨款   | 13 |           |               | 27 |           |                |                 |                  |
| <b>总计</b>      | 14 | 39,403.13 | <b>总计</b>     | 28 | 39,403.13 | 39,403.13      |                 |                  |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：国家信访局

公开 05 表  
金额单位：万元

| 项目      |                  | 本年支出      |          |           |
|---------|------------------|-----------|----------|-----------|
| 科目代码    | 科目名称             | 小计        | 基本支出     | 项目支出      |
| 栏次      |                  | 1         | 2        | 3         |
| 合计      |                  | 37,242.22 | 9,900.03 | 27,342.18 |
| 201     | 一般公共服务支出         | 33,587.48 | 6,363.30 | 27,224.17 |
| 20140   | 信访事务             | 33,587.48 | 6,363.30 | 27,224.17 |
| 2014001 | 行政运行             | 5,555.87  | 5,555.87 |           |
| 2014002 | 一般行政管理事务         | 66.44     |          | 66.44     |
| 2014003 | 机关服务             | 236.83    | 236.83   |           |
| 2014004 | 信访业务             | 2,014.50  |          | 2,014.50  |
| 2014050 | 事业运行             | 570.60    | 570.60   |           |
| 2014099 | 其他信访事务支出         | 25,143.24 |          | 25,143.24 |
| 205     | 教育支出             | 118.01    |          | 118.01    |
| 20508   | 进修及培训            | 118.01    |          | 118.01    |
| 2050803 | 培训支出             | 118.01    |          | 118.01    |
| 208     | 社会保障和就业支出        | 2,275.76  | 2,275.76 |           |
| 20805   | 行政事业单位养老支出       | 2,275.76  | 2,275.76 |           |
| 2080501 | 行政单位离退休          | 1,056.46  | 1,056.46 |           |
| 2080503 | 离退休人员管理机构        | 210.58    | 210.58   |           |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 649.91    | 649.91   |           |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 358.82    | 358.82   |           |
| 210     | 卫生健康支出           | 218.91    | 218.91   |           |
| 21011   | 行政事业单位医疗         | 218.91    | 218.91   |           |
| 2101101 | 行政单位医疗           | 218.91    | 218.91   |           |
| 221     | 住房保障支出           | 1,042.06  | 1,042.06 |           |
| 22102   | 住房改革支出           | 1,042.06  | 1,042.06 |           |
| 2210201 | 住房公积金            | 647.06    | 647.06   |           |
| 2210202 | 提租补贴             | 64.00     | 64.00    |           |
| 2210203 | 购房补贴             | 331.00    | 331.00   |           |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表  
金额单位：万元

部门：国家信访局

| 人员经费   |                |          | 公用经费   |           |          |       |                    |          |
|--------|----------------|----------|--------|-----------|----------|-------|--------------------|----------|
| 科目代码   | 科目名称           | 决算数      | 科目代码   | 科目名称      | 决算数      | 科目代码  | 科目名称               | 决算数      |
| 301    | 工资福利支出         | 6,766.71 | 302    | 商品和服务支出   | 2,058.02 | 307   | 债务利息及费用支出          |          |
| 30101  | 基本工资           | 1,977.17 | 30201  | 办公费       | 57.06    | 30701 | 国内债务付息             |          |
| 30102  | 津贴补贴           | 2,434.07 | 30202  | 印刷费       | 12.01    | 30702 | 国外债务付息             |          |
| 30103  | 奖金             | 168.86   | 30204  | 手续费       | 0.65     | 310   | 资本性支出              | 12.69    |
| 30106  | 伙食补助费          |          | 30205  | 水费        | 35.64    | 31001 | 房屋建筑物购建            |          |
| 30107  | 绩效工资           |          | 30206  | 电费        | 133.57   | 31002 | 办公设备购置             | 4.99     |
| 30108  | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 649.91   | 30207  | 邮电费       | 77.88    | 31003 | 专用设备购置             |          |
| 30109  | 职业年金缴费         | 358.82   | 30208  | 取暖费       | 122.51   | 31005 | 基础设施建设             |          |
| 30110  | 职工基本医疗保险缴费     |          | 30209  | 物业管理费     | 357.44   | 31006 | 大型修缮               |          |
| 30111  | 公务员医疗补助缴费      |          | 30211  | 差旅费       | 25.79    | 31007 | 信息网络及软件购置更新        |          |
| 30112  | 其他社会保障缴费       |          | 30212  | 因公出国（境）费用 | 13.09    | 31008 | 物资储备               |          |
| 30113  | 住房公积金          | 647.06   | 30213  | 维修（护）费    | 92.69    | 31009 | 土地补偿               |          |
| 30114  | 医疗费            | 218.91   | 30214  | 租赁费       |          | 31010 | 安置补助               |          |
| 30199  | 其他工资福利支出       | 311.92   | 30215  | 会议费       | 25.16    | 31011 | 地上附着物和青苗补偿         |          |
| 303    | 对个人和家庭的补助      | 1,062.61 | 30216  | 培训费       | 3.35     | 31012 | 拆迁补偿               |          |
| 30301  | 离休费            | 516.96   | 30217  | 公务接待费     | 2.07     | 31013 | 公务用车购置             |          |
| 30302  | 退休费            | 293.87   | 30218  | 专用材料费     |          | 31019 | 其他交通工具购置           |          |
| 30303  | 退职（役）费         |          | 30224  | 被装购置费     |          | 31021 | 文物和陈列品购置           |          |
| 30304  | 抚恤金            | 212.07   | 30225  | 专用燃料费     |          | 31022 | 无形资产购置             |          |
| 30305  | 生活补助           | 0.96     | 30226  | 劳务费       | 34.97    | 31099 | 其他资本性支出            | 7.70     |
| 30306  | 救济费            |          | 30227  | 委托业务费     | 213.71   | 399   | 其他支出               |          |
| 30307  | 医疗费补助          |          | 30228  | 工会经费      | 131.46   | 39907 | 国家赔偿费用支出           |          |
| 30308  | 助学金            |          | 30229  | 福利费       |          | 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 |          |
| 30309  | 奖励金            | 0.27     | 30231  | 公务用车运行维护费 | 38.57    | 39909 | 经常性赠与              |          |
| 30310  | 个人农业生产补贴       |          | 30239  | 其他交通费用    | 464.81   | 39910 | 资本性赠与              |          |
| 30311  | 代缴社会保险费        |          | 30240  | 税金及附加费用   |          | 39999 | 其他支出               |          |
| 30399  | 其他对个人和家庭的补助    | 38.49    | 30299  | 其他商品和服务支出 | 215.59   |       |                    |          |
| 人员经费合计 |                | 7,829.32 | 公用经费合计 |           |          |       |                    | 2,070.72 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表  
金额单位：万元

部门：国家信访局

| 项目       |      | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |
|----------|------|---------|------|------|------|------|---------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 |         |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |         |
| 栏次       |      | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6       |
| 合计       |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |
|          |      |         |      |      |      |      |         |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：国家信访局没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

## 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表  
金额单位：万元

部门：国家信访局

| 项目       |      | 本年支出 |      |      |
|----------|------|------|------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 |
| 栏次       |      | 1    | 2    | 3    |
| 合计       |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

**说明：**国家信访局没有国有资本经营预算，也没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：国家信访局

公开 09 表  
金额单位：万元

| 预算数    |               |              |             |               |           | 决算数    |              |              |         |               |       |
|--------|---------------|--------------|-------------|---------------|-----------|--------|--------------|--------------|---------|---------------|-------|
| 合计     | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行维护费 |             |               | 公务接待<br>费 | 合计     | 因公出国(境)<br>费 | 公务用车购置及运行维护费 |         |               | 公务接待费 |
|        |               | 小计           | 公务用车购<br>置费 | 公务用车运<br>行维护费 |           |        |              | 小计           | 公务用车购置费 | 公务用车运行维<br>护费 |       |
| 1      | 2             | 3            | 4           | 5             | 6         | 7      | 8            | 9            | 10      | 11            | 12    |
| 112.61 | 68.50         | 38.60        |             | 38.60         | 5.51      | 103.17 | 62.53        | 38.57        |         | 38.57         | 2.07  |

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 第三部分

# 2025 年度部门决算情况说明

## 一、收入支出决算总体情况说明

国家信访局 2025 年度收、支总计 53,442.91 万元，与 2024 年度相比，收、支总计各增加 31,376.32 万元，增长 142.2%。

### （一）收入决算具体情况

1. 一般公共预算财政拨款收入 32,409.39 万元，为国家信访局及所属单位当年从中央财政取得的资金，比 2024 年度决算数增加 12,836.48 万元，增长 65.6%，主要原因是根据工作需要，增加中央基建投资。

2. 其他收入 13,539.47 万元，为国家信访局及所属单位在财政拨款收入、事业收入、经营收入、附属单位上缴收入之外取得的收入，例如：存款利息收入、房产出租收入、非同级财政拨款收入等，比 2024 年度决算数增加 12,661.03 万元，增长 1441.3%，主要原因是用于基建项目的非同级财政拨款收入增加。

3. 年初结转和结余 7,494.06 万元，为国家信访局及所属单位以前年度支出预算尚未完成，结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，既包括财政拨款结转和结余，也包括其他收入的结转和结余，比 2024 年度决算数增加 5,878.82 万元，增长 364%，主要原因是 2025 年初结转和结余资金增加。

### （二）支出决算具体情况

1. 一般公共服务支出（类）43,460.36 万元，主要用于国家信访局及所属单位为保障机构正常运转、开展信访业务活动所发生的基本支出和项目支出，比 2024 年度决算数增加 32,774.8 万元，增长 306.7%。主要原因是根据工作需要，中央基建投资支出增加。

2. 教育支出（类）118.01 万元，主要用于国家信访局及所属单位开支的教育培训支出，比 2024 年度决算数减少 62.02 万元，降低 34.4%，主要原因是落实过紧日子要求压减培训支出。

3. 社会保障和就业支出（类）2,275.76 万元，主要用于国家信访局及所属单位离退休人员和离退休管理机构相关支出，以及基本养老保险和职业年金缴费支出，比 2024 年度决算数减少 47.19 万元，降低 2.1%，主要原因是人员减少，相应减少支出。

4. 卫生健康支出（类）218.91 万元，主要用于国家信访局及所属单位离退休人员和离退休管理机构公费医疗支出，比 2024 年度决算减少 278.62 万元，降低 56%。主要原因是行政单位医疗支出减少。

5. 住房保障支出（类）1,042.06 万元，主要用于国家信访局及所属单位按照国家政策规定向职工发放的住房公积金、提租补贴、购房补贴等住房改革方面的支出，比 2024 年度决算数增加 61.21 万元，增长 6.2%，主要原因是受申领人数等因素影响，购房补贴发放增加。

6. 年末结转和结余 6,327.81 万元，为本年度或以前年度预算尚未完成，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金，既包括财政拨款结转和结余，也包括其他收入的结转和结余，比 2024 年度决算数减少 1,166.25 万元，降低 15.6%，主要原因是部分基建投资项目完成进度较好，结转下年度经费减少。

## 二、收入决算情况说明

国家信访局 2025 年度本年收入合计 45,948.86 万元，其中：

一般公共预算财政拨款收入 32,409.39 万元，占 70.5%；其他收入 13,539.47 万元，占 29.5%。

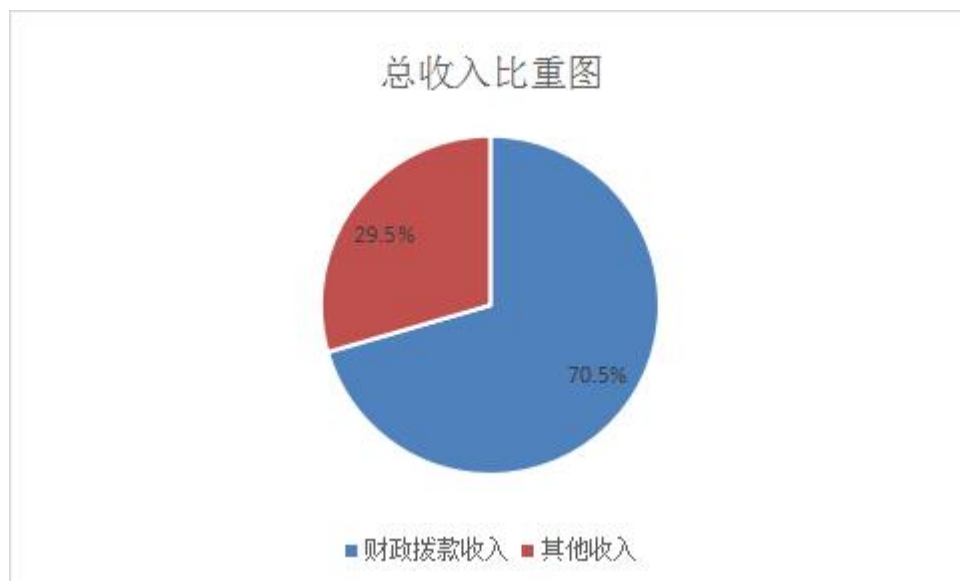


图 1 2025 年度本年收入比重图

### 三、支出决算情况说明

国家信访局 2025 年度本年支出合计 47,115.10 万元，其中：按功能分类支出划分为一般公共服务支出 43,460.36 万元，占比 92.2%；教育支出 118.01 万元，占比 0.3%；社会保障和就业支出 2,275.76 万元，占 4.8%；卫生健康支出 218.91 万元，占比 0.5%；住房保障支出 1,042.06 万元，占比 2.2%。按经济分类划分为基本支出 10,699.32 万元，占比 22.7%；项目支出 36,415.78 万元，占比 77.3%；无经营性支出。两种分类方式的比重图如下：

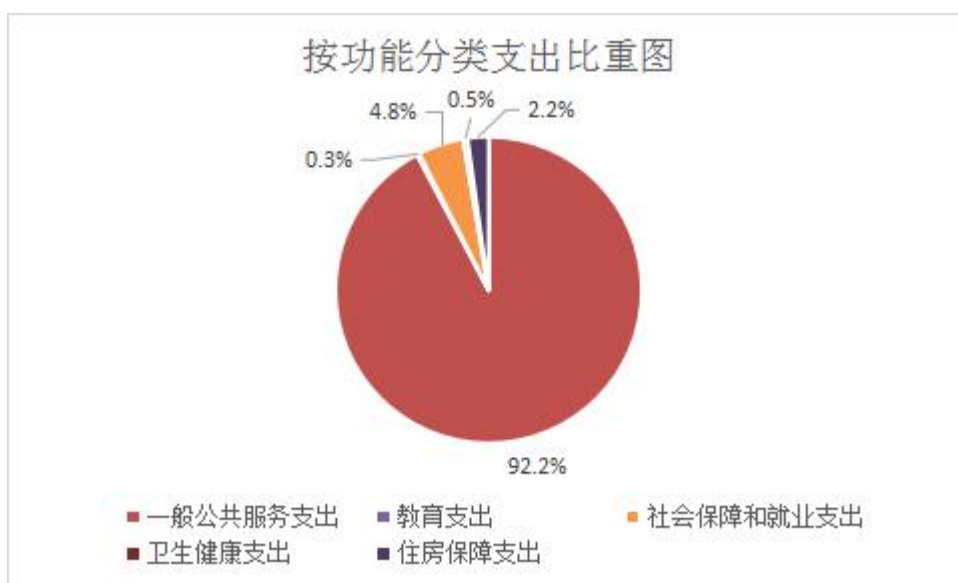


图2 2025年度按功能分类支出比重图

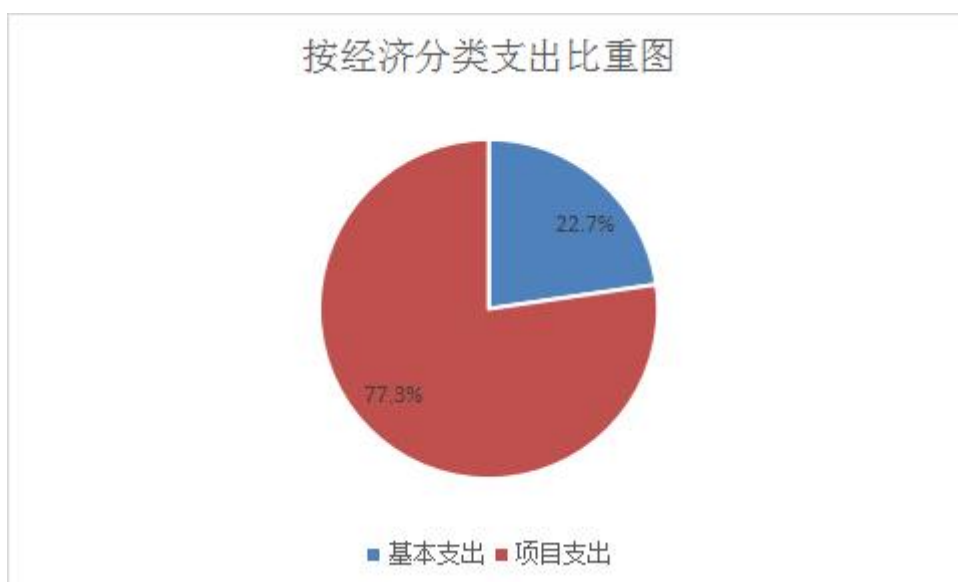


图3 2025年度按经济分类支出比重图

#### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

国家信访局2025年度财政拨款收支总决算39,403.13万元。与2024年度相比，财政拨款收、支总计各增加18,675.6万元，增长90.1%。主要原因是根据工作需要，增加中央基建投资和支出。

#### 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

按照党中央、国务院关于党政机关习惯过紧日子的有关要求，

国家信访局厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构，提高资金使用效率，合理保障信访业务办理、新建来访接待场所等重点支出，体现在有关支出科目中。按照支出功能分类，项级科目 2014099 其他信访事务支出规模较大，2025 年决算数为 25,143.24 万元，占财政拨款支出总额的 67.5%，主要用于中央基建投资等支出。

### （一）财政拨款支出决算总体情况

国家信访局 2025 年度财政拨款支出 37,242.22 万元，占总支出 79%。与 2024 年度相比，财政拨款支出增加 23,508.42 万元，增长 171.2%。主要原因是根据工作需要，中央基建投资支出增加。一般公共预算财政拨款支出，既包括使用本年从中央财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转和结余资金发生的支出。

### （二）财政拨款支出决算结构情况

国家信访局 2025 年度财政拨款支出 37,242.22 万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出（类）33,587.48 万元，占 90.2%；教育支出（类）118.01 万元，占 0.3%；社会保障和就业支出（类）2,275.76 万元，占 6.1%；卫生健康支出（类）218.91 万元，占 0.6%；住房保障支出（类）1,042.06 万元，占 2.8%。

### （三）财政拨款支出决算具体情况

国家信访局 2025 年度财政拨款支出年初预算为 21,157.26 万元，支出决算为 37,242.22 万元，完成年初预算的 176%。其中：

1. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）。

年初预算为 5,642.8 万元，支出决算为 5,555.87 万元，完成年初预算的 98.5%。

2. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）一般行政管理事务（项）。年初预算为 704.48 万元，支出决算为 66.44 万元，完成年初预算的 9.4%。决算数小于预算数的主要原因是年中按规定将部门机动经费调剂用于其他科目。

3. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）机关服务（项）。年初预算为 236.83 万元，支出决算为 236.83 万元，完成年初预算的 100%。

4. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）。年初预算为 2,376.42 万元，支出决算为 2,014.5 万元，完成年初预算的 84.8%。

5. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）事业运行（项）。年初预算为 570.6 万元，支出决算为 570.6 万元，完成年初预算的 100%。

6. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）。年初预算为 8,083.11 万元，支出决算为 25,143.24 万元，完成年初预算的 311.1%。决算数大于预算数的主要原因是年中追加中央基建投资，相应增加支出。

7. 教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）。年初预算为 118.01 万元，支出决算为 118.01 万元，完成年初预算的 100%。

8. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）

行政单位离退休（项）。年初预算为 1,056.46 万元，支出决算为 1,056.46 万元，完成年初预算的 100%。

9. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）离退休人员管理机构（项）。年初预算为 210.58 万元，支出决算为 210.58 万元，完成年初预算的 100%。

10. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 649.91 万元，支出决算为 649.91 万元，完成年初预算的 100%。

11. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为 410.15 万元，支出决算为 358.82 万元，完成年初预算的 87.5%。决算数小于预算数的主要原因是职业年金发放减少。

12. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 218.91 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2025 年度预算执行中调剂了预算，相应增加支出。

13. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为 699.21 万元，支出决算为 647.06 万元，完成年初预算的 92.5%。决算数小于预算数的主要原因是住房公积金发放减少。

14. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算为 67.7 万元，支出决算为 64 万元，完成年初预算的 94.5%。决算数小于预算数的主要原因是提租补贴发放减少。

15. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算为 331 万元，支出决算为 331 万元，完成年初预算的 100%。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

国家信访局 2025 年度财政拨款基本支出 9,900.04 万元，其中：人员经费 7,829.32 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、住房公积金、医疗费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出；公用经费 2,070.72 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

国家信访局 2025 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 112.61 万元，2025 年度支出决算为 103.17 万元，完成预算的 91.6%，比 2024 年度决算数增加 56.96 万元，增长 123.3%。其中：因公出国（境）费支出决算为 62.53 万元，完成预算的 91.3%，比

2024 年度决算数增加 57.84 万元，增长 1233.3%，主要原因是外事活动增加；公务用车购置及运行费支出决算为 38.57 万元，完成预算的 99.9%，比 2024 年度决算数减少 2.04 万元，降低 5%，主要原因是公务车运行维护支出减少；公务接待费支出决算为 2.07 万元，完成预算的 37.6%，比 2024 年度决算数增加 1.17 万元，增长 130%，主要原因是公务接待活动增加。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2025 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算 62.53 万元，占 60.6%；公务用车购置及运行费支出决算 38.57 万元，占 37.4%；公务接待费支出决算 2.07 万元，占 2%。具体情况如下：

### 1. 因公出国（境）情况

按照批准的因公出国（境）计划，2025 年度共执行因公出国（境）团组数 3 个；全年因公出国（境）累计 17 人次；全年因公出国（境）费支出 62.53 万元。

### 2. 公务用车购置及运行维护情况

2025 年度，国家信访局没有购置车辆，年末实际保有量为 15 辆，全年公务用车运行维护费支出 38.57 万元，平均每辆 2.57 万元。主要用于机要文件交换、保障老干部用车、市内因公出行所需车辆燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

### 3. 公务接待情况

2025 年度，国家信访局使用一般公共预算财政拨款支出的公务接待 37 批次、220 人次，全部为国内公务接待，没有外宾接待

支出。国内公务接待支出主要是用于与国内相关单位交流工作情况、与相关部门协同工作及接受相关部门检查指导工作发生的工作餐等支出。国家信访局没有发生国（境）外公务接待支出。

## **八、机关运行经费支出说明**

2025 年度机关运行经费支出 2,070.72 万元，比 2024 年度决算数减少 195.93 万元，降低 8.6%。主要原因是落实习惯过紧日子要求，相应减少支出。

## **九、政府采购支出说明**

2025 年度国家信访局政府采购支出总额 2,424.95 万元，全部为财政资金，其中：政府采购货物支出 99.78 万元、政府采购工程支出 375.03 万元、政府采购服务支出 1,950.15 万元。授予中小企业合同金额 2,405.76 万元，占政府采购支出总额的 99.2%，其中：授予小微企业合同金额 2,200.49 万元，占授予中小企业合同金额的 91.5%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 4.1%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 81.1%。

## **十、国有资产占用情况说明**

截至 2025 年 12 月 31 日，国家信访局共有车辆 15 辆，其中，副部（省）级及以上领导干部用车 1 辆、机要通信用车 2 辆、应急保障用车 2 辆、特种专业技术用车 1 辆、离退休干部用车 3 辆、其他用车 6 辆，其他用车主要是其他一般公务等所用车辆；单价 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

## **十一、关于 2025 年度预算绩效情况说明**

### （一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，国家信访局组织对 2025 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评。其中，一级项目 6 个，二级项目 11 个，共涉及资金 29,847.01 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

国家信访局组织对“来访接待场所运行维护费”、“推进信访工作法治化专项经费”等 2 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 1,592.55 万元。主要是委托第三方机构对上述项目开展重点绩效评价。从评价情况来看，项目立项依据充分、程序规范，预算编制经过科学论证，资金投入与年度目标基本匹配，预算按进度执行，项目相关财务管理制度健全，项目实施过程规范，但也存在自评质量有待进一步提升，绩效指标设置不够科学合理等问题。

### （二）部门决算中项目绩效自评结果

国家信访局在 2025 年度中央部门决算中反映了“信访业务培训”、“信访综合保障经费”、“信息化运行维护”和“中央基建投资”4 个项目绩效自评结果。

1. 信访业务培训绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 94.3 分。项目全年预算数为 118.01 万元，执行数为 118.01 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：在河北正定干部学院举办 2 期信访业务培训班，安排 132 名中央单位及地方信访业务骨干到局内一线岗位锻炼，有效提升干部业务能力与整体素质。存在的问题及原因：因工作任务变化导致培训

班次减少，干部整体素质与信访业务工作质量提升情况缺乏有效数据支撑。下一步改进措施：加强对重点信访事项化解率等绩效指标数据的挖掘，以支撑信访业务工作质量提升情况。

2. 信访综合保障经费绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 96.7 分。项目全年预算数为 739.42 万元，执行数为 641.57 万元，完成预算的 86.8%。项目绩效目标完成情况：编写信访工作应知应会问答，汇编分领域“导引图”、处理清单；坚持《人民信访》正确办刊导向，聚焦重点工作宣传，全年编发稿件 321 篇；通过课题强化重要思想理论研究，推动学习读本出版，开展法治宣传教育培训及“最美信访干部”推广；完成办公业务楼房屋建筑及设备设施的管理和日常检修维护，保障办公及接待业务顺利开展，助力信访工作法治化推进。存在的问题及原因：年初绩效指标值设定科学性不足，研究成果产出数远超预期；项目实施对信访工作法治化建设的推动效益有待发挥。下一步改进措施：提高前期指标值设置合理性；持续跟踪项目效益实现情况，切实强化对信访工作法治化建设的支撑作用。

3. 信息化运行维护绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90.1 分。项目全年预算数为 2,010.21 万元，执行数为 1,362.76 万元，完成预算的 67.8%。项目绩效目标完成情况：编制国家信访信息系统数据交换技术规范并进行系统升级调试，开发上线 65 个信访工作法治化相关配套功能点，做好数据中心、局办公设备、信息系统日常运维与安全保障工作，保障设备设施及信访信息系统安全稳定运行，实现“五个不发生”的工作

目标。存在的问题及原因：因设备老旧故障多发、运维人员有限导致设备整体完好率、前端运维问题响应时间、使用部门满意率等指标未达预期。下一步改进措施：根据“国货国用”原则推进老旧设备报废与国产替代，强化事前巡检，提高维修响应效率。

4. 中央基建投资绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 97.6 分。项目全年预算数为 24,398.78 万元，执行数为 23,542.21 万元，完成预算的 96.5%。项目绩效目标完成情况：按照国家发展改革委和国管局下达的投资计划，完成土地购置、冷水机组翻新等工作，实现了改善信访工作环境的效果。存在的问题及原因：项目效益有待进一步挖掘。下一步改进措施：持续追踪，进一步优化工作流程，挖潜环境改善对信访效能提升的促进作用。

# 信访业务培训绩效自评表

2025 年度

| 项目名称         |                                                                                                            | 信访业务培训      |                 |            |                                                                                                                                    |      |        |                                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|-----------------------------------------|
| 主管部门         |                                                                                                            | [292] 国家信访局 |                 | 实施单位       | 国家信访局本级                                                                                                                            |      |        |                                         |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                            |             | 年初预算数           | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                              | 分值   | 执行率    | 得分                                      |
|              |                                                                                                            | 年度资金总额:     | 118.01          | 118.01     | 118.01                                                                                                                             | 10.0 | 100.0% | 10                                      |
|              |                                                                                                            | 其中: 财政拨款    | 118.01          | 118.01     | 118.01                                                                                                                             | --   |        | --                                      |
|              |                                                                                                            | 上年结转资金      | 0               | 0          | 0                                                                                                                                  | --   |        | --                                      |
|              |                                                                                                            | 其他资金        | 0               | 0          | 0                                                                                                                                  | --   |        | --                                      |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                       |             |                 |            | 实际完成情况                                                                                                                             |      |        |                                         |
|              | 1. 分级分类抓好信访系统干部培训，提升队伍整体素质。<br>2. 做好两期中组部选派挂职锻炼干部的培训，切实做到挂有所获、挂有所得。<br>3. 培养锻炼地方信访业务骨干，进一步坚定理想信念，提升干部业务能力。 |             |                 |            | 1. 在河北正定干部学院举办 2 期信访业务培训班，与中社部合办推动新时代社会工作高质量发展专题研讨班，提升信访系统干部整体素质。<br>2. 全年培养锻炼中央单位实践锻炼干部、地方信访部门跟班锻炼干部、中央政法委新录用干部、中社部年轻干部等共计 132 人。 |      |        |                                         |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                       | 二级指标        | 三级指标            | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                              | 分值   | 得分     | 偏差原因分析及改进措施                             |
|              | 成本指标                                                                                                       | 经济成本指标      | 项目成本控制          | ≤118.01 万元 | 118.01 万元                                                                                                                          | 20   | 20     |                                         |
|              | 产出指标                                                                                                       | 数量指标        | 培训人数            | ≥300 人     | 340 人                                                                                                                              | 6    | 6      | 因工作任务变化，导致班次减少；后续将加强统筹协调，确保指标设置科学合理。    |
|              |                                                                                                            |             | 培训班次            | ≥4 次       | 3 次                                                                                                                                | 6    | 2.3    |                                         |
|              |                                                                                                            |             | 培养实践锻炼、跟班学习干部人数 | ≥110 人     | 132 人                                                                                                                              | 6    | 6      |                                         |
|              |                                                                                                            | 质量指标        | 培训参与度           | ≥95%       | 98%                                                                                                                                | 6    | 6      |                                         |
|              |                                                                                                            |             | 培训合格率           | ≥98%       | 100%                                                                                                                               | 8    | 8      |                                         |
|              |                                                                                                            | 时效指标        | 培训计划按期完成率       | ≥100%      | 100%                                                                                                                               | 8    | 8      |                                         |
|              | 效益指标                                                                                                       | 社会效益指标      | 信访系统干部整体素质      | 有所提高       | 开展分层分类精准培训，信访干部的政治素养和履职能力明显提升                                                                                                      | 10   | 9      | 项目实施效益有待进一步挖掘；后续拟加强对重点信访事项化解率等绩效指标数据的挖掘 |
|              |                                                                                                            |             | 信访工作质量          | 有所提高       | 加强培养力度，推进信访工作法治化，提高工作质量                                                                                                            | 10   | 9      | 项目实施效益有待进一步挖掘；后续拟加强对重点信访事项化解率等绩效指标数据的挖掘 |
|              | 满意度指标                                                                                                      | 服务对象满意度指标   | 受训学员满意率         | ≥95%       | 99%                                                                                                                                | 10   | 10     |                                         |
| 总分           |                                                                                                            |             |                 |            |                                                                                                                                    | 100  | 94.3   |                                         |

信访综合保障经费绩效自评表

2025 年度

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | 信访综合保障经费      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |       |     |                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-----|----------------------------|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | [292] 国家信访局   | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 国家信访局本级   |       |     |                            |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 年初预算数  | 全年预算数         | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 分值        | 执行率   | 得分  |                            |
|              | 年度资金总额:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 739.42 | 739.42        | 641.57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10.0      | 86.8% | 8.7 |                            |
|              | 其中:财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 616.79 | 616.79        | 518.94                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | --        |       | --  |                            |
|              | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 122.63 | 122.63        | 122.63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | --        |       | --  |                            |
|              | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0      | 0             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | --        |       | --  |                            |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |               | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |       |     |                            |
|              | 1. 做好《信访工作条例》贯彻落实工作，形成基本完备的配套政策制度体系；<br>2. 全面推进信访工作法治化，努力实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意；<br>3. 强化习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想理论研究，深入研究和探索信访工作改革发展中的重大问题，研究信访工作中的热点、难点问题，提升信访理论研究整体水平；<br>4. 编印《人民信访》，加强信访工作舆论宣传引导，加强网站、微信公众号、头条号等新媒体平台运维，提高内容质量，丰富表现形式，提升信访宣传的覆盖面和影响力，为信访工作创新发展提供有力的舆论支持；<br>5. 健全机关法律顾问队伍，不断提升机关依法决策、依法行政的水平；<br>6. 保证来访接待业务顺利开展，确保国有资产保值增值。 |        |               | 1. 组织编写《信访工作法治化应知应会问答》，汇编《依法依规处理信访事项“导引图”及说明（分领域）》和《依法分类处理信访诉求清单（分领域）》，研究建立涉法涉诉信访办理衔接机制。<br>2. 开展《信访工作条例》实施三周年宣传；局微信公众号开设“推进信访工作法治化”系列专题；开展 2025 年“最美信访干部”宣传活动。<br>3. 编写和推动出版发行《习近平总书记关于加强和改进人民信访的重要思想学习读本》，完成 2024 年理论研究课题结项评审、2025 年外部课题立项等工作；<br>4. 科学组织宣传报道，封二和卷首学习专题报道习近平总书记参加的重要会议、活动及发表的重要讲话、作出的重要指示批示等；内文深入宣传习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，报道中央关于信访工作的安排部署、重要会议消息；主动约稿组稿、策划专题，全年累计编发各类稿件 321 篇、简讯 105 条，70 余万字，编发图表 318 幅，未出现明显错情。<br>5. 开展国家安全日、国家宪法日等法治宣传教育培训，增强信访领导干部法律素养和法治意识。<br>6. 完成办公业务楼房屋建筑及设备设施的管理和日常检修维护，保障办公业务楼及设备设施运行完好，保证来访接待和处理群众来京集体访及处置非正常访等业务工作顺利开展。 |           |       |     |                            |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 二级指标   | 三级指标          | 年度指标值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 实际完成值     | 分值    | 得分  | 偏差原因分析及改进措施                |
|              | 成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 经济成本指标 | 项目成本控制        | ≤739.42 万元                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 641.57 万元 | 20    | 20  |                            |
|              | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 数量指标   | 发行量（册）        | 720000 册                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 720000 册  | 8     | 8   |                            |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | 形成的研究成果数      | ≥18 个                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 38 个      | 8     | 7   | 年初绩效指标值设定不合理；下步科学合理设定绩效目标值 |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | 指导出台信访业务规范性文件 | ≥1 本                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 本       | 8     | 8   |                            |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | 舆情报告报送量（期）    | ≥55 期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 55 期      | 8     | 8   |                            |

|       |           |                 |       |                                        |     |      |                                              |
|-------|-----------|-----------------|-------|----------------------------------------|-----|------|----------------------------------------------|
|       | 质量指标      | 保障接访和办公运行事故率    | ≤1 次  | 0 次                                    | 8   | 8    |                                              |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 来访群众针对接待环境的投诉次数 | ≤4 次  | 2 次                                    | 10  | 10   |                                              |
|       |           | 信访工作法治化水平       | 有一定提升 | 完善《信访工作条例》制度指引与宣传培训，深化理论研究，提升信访工作法治化水平 | 10  | 9    | 项目效益有待进一步发挥，对信访法治化建设的推动作用需长期积累；后续拟持续追踪效益实现情况 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 舆情对信访正面中性评价占比   | ≥85%  | 90%                                    | 10  | 10   |                                              |
| 总分    |           |                 |       |                                        | 100 | 96.7 |                                              |

信息化运行维护绩效自评表  
2025 年度

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 信息化运行维护     |              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |             |                                |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|--------------------------------|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 〔292〕 国家信访局 |              | 实施单位        | 国家信访局本级                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |             |                                |
| 项目资金<br>（万元） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |             | 年初预算数        | 全年预算数       | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值    | 执行率         | 得分                             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 年度资金总额：     | 2010. 21     | 2010. 21    | 1362. 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10. 0 | 67. 8%      | 6. 8                           |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 其中：财政拨款     | 1403. 86     | 1403. 86    | 756. 41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --    |             | --                             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 上年结转资金      | 606. 35      | 606. 35     | 606. 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --    |             | --                             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 其他资金        | 0            | 0           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | --    |             | --                             |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |             |              |             | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |             |                                |
|              | 1. 加强对信访信息系统应用工作的指导和部署，根据行政区划、组织机构及信访业务最新调整对数据交换标准进行修订，对业务及统计功能进行升级改造，进行系统优化升级，推动信访信息系统应用工作不断深入。<br>2. 推进信访工作法治化，实现信访工作法治化路线图、工作指南信息化落地，推进全国矛盾纠纷多元化解平台数据打通工作，围绕信访法治化业务需求优化完善现有功能。<br>3. 做好全国信访数据中心值守、日常巡检、设备维保等工作，确保数据中心服务器、网络、存储等设备以及物理环境稳定运行，逐步更新老旧设备，提升系统性能，为信访信息系统运行提供有力支撑。<br>4. 完成局机关业务用计算机、打印机、扫描仪等电子设备运行维护和技术保障，做好故障设备的更新，确保网络畅通，保障局机关日常电子办公设备运转正常。<br>5. 确保国家信访局智能办公平台、国家信访信息系统、门户网站等系统正常运转和安全稳定。<br>6. 确保网络安全稳定运行，以信息和网络安全为重点，补强设备、采购服务、规范管理，做到“五个不发生”，即：不发生网络攻击、不发生数据泄露、不发生病毒感染、不发生网页篡改、不发生系统中断等重大网络安全事件，全面提高网络安全保障工作水平。 |        |             |              |             | 1. 编制了国家信访信息系统数据交换技术规范（2025 版），利用 2026 年元旦假期对系统进行升级部署，并组织了与各地各部门的联调联试。<br>2. 对标信访工作法治化要求，开发上线了 65 个配套功能点，有力保障了法治化工作的有序开展。<br>3. 组织做好全国信访数据中心值守、日常巡检、设备维保等工作，组织开展设备升级，提升系统性能，为信访信息系统运行提供有力支撑，确保数据中心设备、网络及物理环境稳定运行。<br>4. 做好局机关计算机、打印机、扫描仪等办公设备运维和技术保障，全年完成提供电话支持 4 千余次，提供数据服务 1 千余次，解决问题 4 千余个，确保网络畅通，保障局机关日常电子业务设备运转正常。<br>5. 通过加强巡检，定期开展安全检查，全年完成日常设备巡检 8 千余次，有力保障了国家信访局智能办公平台、国家信访信息系统、门户网站等系统的正常运转和安全稳定。<br>6. 做好网络安全保障工作，全年完成渗透测试 5 次，风险排查 8 次，修复漏洞 68 个，排查处置态势感知预警事件 1.8 万次，阻断境内外网络攻击 190.5 万次，阻断 SQL 注入、网站暗链、跨站脚本等 Web 攻击 2.4 万次，形成各类安全运维报告 1100 余份，完成日常巡检、重要时期保障、等保测评、宣传教育、应急处置、风险排查等工作，有力保障了系统安全稳定运行，实现了“五个不发生”的工作目标。 |       |             |                                |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 二级指标   | 三级指标        | 年度指标值        | 实际完成值       | 分值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 得分    | 偏差原因分析及改进措施 |                                |
|              | 成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 经济成本指标 | 项目成本控制      | ≤2010. 21 万元 | 1362. 76 万元 | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20    |             |                                |
|              | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 数量指标   | 数据中心设备维护量   | ≥330 台套      | 404 台套      | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8     |             |                                |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 质量指标   |             | 设备完好率        | ≥96%        | 88%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8     | 6. 3        | 设备老旧问题多发；将根据“国货国用”原则开展替代和报废    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |             | 前端运维问题响应时间   | ≤10 分钟      | 14 分钟                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8     | 5           | 设备老旧问题多发，运维人员有限；将加强事前巡检，提升维修效率 |

|       |           |             |       |       |     |      |                                   |
|-------|-----------|-------------|-------|-------|-----|------|-----------------------------------|
|       |           | 设备/系统故障恢复时间 | ≤4 小时 | 2 小时  | 8   | 8    |                                   |
|       |           | 系统软件反应速度    | ≤4 秒  | 3.6 秒 | 8   | 8    |                                   |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 网络安全事件发生率   | ≤0.5% | 0     | 10  | 10   |                                   |
|       | 生态效益指标    | 绿色节能产品购置率   | ≥95%  | 100%  | 10  | 10   |                                   |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用部门满意率     | ≥85%  | 89%   | 10  | 8    | 设备老旧问题多发，满意率不高；将根据“国货国用”原则开展替代和报废 |
| 总分    |           |             |       |       | 100 | 90.1 |                                   |

# 中央基建投资绩效自评表

2025 年度

| 项目名称         |                                  | 中央基建投资      |                         |              |                                                         |      |       |                                                |
|--------------|----------------------------------|-------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|------|-------|------------------------------------------------|
| 主管部门         |                                  | [292] 国家信访局 |                         | 实施单位         | 国家信访局本级                                                 |      |       |                                                |
| 项目资金<br>(万元) |                                  |             | 年初预算数                   | 全年预算数        | 全年执行数                                                   | 分值   | 执行率   | 得分                                             |
|              |                                  | 年度资金总额:     | 5833.78                 | 24398.78     | 23542.21                                                | 10.0 | 96.5% | 9.6                                            |
|              |                                  | 其中: 财政拨款    | 0                       | 18565        | 17795.84                                                | --   |       | --                                             |
|              |                                  | 上年结转资金      | 5833.78                 | 5833.78      | 5746.37                                                 | --   |       | --                                             |
|              |                                  | 其他资金        | 0                       | 0            | 0                                                       | --   |       | --                                             |
| 年度总体目标       | 预期目标                             |             |                         |              | 实际完成情况                                                  |      |       |                                                |
|              | 按照国家发改委和国管局下达的投资计划, 保质保量的完成建设任务。 |             |                         |              | 按照国家发改委和国管局下达的投资计划, 全年完成土地购置、冷水机组翻新等工作, 实现了改善信访工作环境的效果。 |      |       |                                                |
| 绩效指标         | 一级指标                             | 二级指标        | 三级指标                    | 年度指标值        | 实际完成值                                                   | 分值   | 得分    | 偏差原因分析及改进措施                                    |
|              | 成本指标                             | 经济成本指标      | 项目成本控制                  | ≤24398.78 万元 | 23542.21 万元                                             | 20   | 20    |                                                |
|              | 产出指标                             | 数量指标        | 购置土地面积                  | 3.74 公顷      | 3.74 公顷                                                 | 10   | 10    |                                                |
|              |                                  |             | 冷水机组优化翻新                | 2 台          | 2 台                                                     | 10   | 10    |                                                |
|              |                                  | 质量指标        | 项目完成后年节能率               | ≥25%         | 25%                                                     | 10   | 10    |                                                |
|              |                                  |             | 土地按时限交付                 | 2025 年 3 月底前 | 2025 年 3 月                                              | 5    | 5     |                                                |
|              |                                  | 时效指标        | 初步设计按时限完成               | 2025 年 2 月底前 | 2025 年 2 月                                              | 5    | 5     |                                                |
|              | 效益指标                             | 社会效益指标      | 改善信访工作环境, 提升信访工作质量和效率   | 显著提升         | 通过工程实施, 改善了工作环境, 对于后续工作效率提高起到一定积极作用                     | 10   | 9     | 工程实施对效率提升的带动作用有待挖掘; 将持续追踪, 进一步优化工作流程, 放大环境改善效能 |
|              |                                  |             | 通过迁建配合北京中轴线申遗工作, 改善接待环境 | 显著提升         | 通过工程, 改善了接待环境, 对于信访工作起到一定积极作用                           | 10   | 9     | 工程尚未整体实施完成, 项目效益有进一步发挥空间; 将持续跟进, 确保项目实施效益彰显    |
|              | 满意度指标                            | 服务对象满意度指标   | 干部职工满意率                 | ≥98%         | 98%                                                     | 10   | 10    |                                                |
| 总分           |                                  |             |                         |              |                                                         | 100  | 97.6  |                                                |

### **(三) 部门评价项目绩效评价结果**

《来访接待场所运行维护费项目》具体内容详见附件。

## 第四部分 名词解释

**一、财政拨款收入：**指中央财政当年拨付的资金。

**二、其他收入：**指“财政拨款收入”以外的收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

**三、年初结转和结余：**指以前年度支出预算因客观条件变化未执行完毕、结转到本年度按有关规定继续使用的资金。

**四、年末结转和结余：**指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

**五、一般公共服务支出（类）信访事务（款）：**指国家信访局用于保障机构正常运行、开展信访业务活动所发生的基本支出和项目支出。

**行政运行（项）：**指国家信访局机关（不含离退休干部办公室）用于保障机构正常运转的基本支出。

**一般行政管理事务（项）：**指国家信访局机关用于完成相关工作任务发生的项目支出。

**机关服务（项）：**指为国家信访局机关提供后勤保障服务的机关服务中心的支出。

**信访业务（项）：**指国家信访局机关为完成信访工作任务或事业发展目标，专项用于信访业务工作的项目支出。

**事业运行（项）：**指国家信访局所属事业单位（不含机关服务中心）用于保障机构正常运转的基本支出。

**其他信访事务支出（项）：**指国家信访局机关为完成信访工作任务或事业发展目标，用于专项业务工作的其他项目支出。

**六、教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）：**指为配合信访业务工作开展，国家信访局对相关信访工作人员进行培训的支出。

**七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）：**指国家信访局所属行政单位开支的离退休人员经费和离退休干部管理机构为离退休人员提供管理和服務所发生的工作支出。

**行政单位离退休（项）：**指国家信访局所属行政单位开支的离退休人员经费支出。

**离退休人员管理机构（项）：**指国家信访局所属离退休干部管理机构为离退休人员提供管理和服務所发生的工作支出。

**机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：**指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

**机关事业单位职业年金缴费支出（项）：**指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

**八、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）：**反映行政事业单位医疗方面的支出。

**行政单位医疗（项）：**反映财政部门集中安排的行政单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

**公务员医疗补助（项）：**反映财政部门集中安排的公务员医疗补助经费。

**九、住房保障支出（类）住房改革支出（款）：**指按照国家政策规定向职工发放的住房公积金、提租补贴、购房补贴等住房

改革方面的支出。

**住房公积金（项）：**指按照《住房公积金管理条例》和其他相关规定，反映行政事业单位按人事部和财政部规定的职工工资和津贴补贴为缴存基数，按照一定比例缴存的长期住房储金。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、规范后发放的工作性津贴和生活性补贴等；事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、特殊岗位津贴等。单位和职工住房公积金缴存比例均不得低于 5%，不得高于 12%。

**提租补贴（项）：**指按照国家有关政策规定，自 2000 年开始，向在京职工（含离退休人员）因公有住房租金标准提高发放的补贴，人均标准 90 元/月。

**购房补贴（项）：**指根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23 号）规定，自 1998 年停止实物分房后，对无房和住房未达标职工发放的住房补贴。从 2005 年开始，在京中央单位按照《中共中央办公厅 国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见〉的通知》（厅字〔2005〕8 号）规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

**十、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十一、项目支出：**指在基本支出之外为完成相关行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十二、“三公”经费支出：**纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分 附件

## 2025 年度来访接待场所运行维护费项目 绩效评价报告

### 一、基本情况

#### （一）项目概况

##### 1. 项目背景

来访接待场所作为直接服务人民群众的一线窗口，其安全稳定运行和规范有序维护是保障信访工作高质量开展的重要基础。为保障来访接待楼房屋建筑及设备设施完好，确保来访接待工作平稳有序开展，2025 年度国家信访局继续申请设立“来访接待场所运行维护费”项目，旨在通过开展房屋建筑检修、设施设备维护、安保保洁保障等常态化工作，为信访工作顺利开展提供坚实的保障支撑。

##### 2. 项目主要内容

2025 年度项目计划开展两类工作：一是物业管理服务，包括绿化养护、购买保洁材料、委托物业公司开展物业管理、生活垃圾消纳处置等 4 项内容；二是维修维护业务，包括来访接待司 2 台 X 射线设备托管服务、污水泵维保、冷水机组维保、监控弱电系统维保、维修工具与耗材购置及其他维修服务等 5 项内容。截至 2025 年 12 月 31 日，计划内事项全部执行完成。

##### 3. 项目资金投入

2025 年，项目批复的年初预算数为 239.11 万元，均为当年财政拨款。全年未发生预算调整。截至 2025 年 12 月 31 日，项目实际支出 238.28 万元，预算执行率 99.65%。个别细项前期测算精准性有待提升，导致实际支出与预算测算存在差异。

## （二）项目绩效目标

通过项目实施，加强对来访接待办公业务楼房屋建筑及设备设施的管理与检修维护，保障办公业务楼及设备设施运行完好，改善办公环境，保证来访接待和处理群众来京集体访及处置非正常上访等业务工作顺利开展。

项目 2025 年度绩效指标设置情况见表 1。

表 1：项目年度绩效指标表

| 一级指标  | 二级指标      | 三级指标            | 指标值        |
|-------|-----------|-----------------|------------|
| 成本指标  | 经济成本指标    | 项目成本控制          | ≤239.11 万元 |
| 产出指标  | 数量指标      | 绿化面积            | 1000 平方米   |
|       |           | 保养维护面积          | 9562 平方米   |
|       | 质量指标      | 设备设施维修维护合格率     | 100%       |
|       |           | 保障接访和办公运行事故率    | 100%       |
|       | 时效指标      | 日常保修合格率         | 100%       |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 来访群众针对接待环境的投诉次数 | ≤4 次       |
|       |           | 接待办公开展情况        | 有所提升       |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 接待场所干部职工满意率     | ≥98%       |

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

为深入贯彻落实中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《财政部关于贯彻落实〈中

共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知》（财预〔2018〕167号）等文件要求，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件精神，本次评价受局办公室委托，聚焦国家信访局2025年度来访接待场所运行维护费项目的目标及资金，全年经费总额239.11万元，围绕决策、过程、产出及效益情况开展评价，总结经验，发现问题，剖析原因，提出改进建议，为相关部门科学决策、规范管理提供参考，进一步优化项目发展方向，提高财政资金配置效率和使用效益。

## （二）绩效评价原则、评价方法、评价指标体系

### 1. 评价原则和方法

本次评价本着科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则，结合以往的工作经验，采用非现场评价、定性分析与定量分析相结合的方式方法，运用案卷研究、专家咨询、电话咨询等多种方式，结合成本效益分析法、比较法、因素分析法、专家评判法等多种方法，对项目进行综合评价，并提出改进意见和建议，以促进项目资金使用效益的有效提高。

### 2. 评价指标体系及评价标准

本次评价指标体系根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）有关要求设置，包括决策、过程、产出及效益4个一级指标，10个二级指标和17个三级指标，满分为100分。

本次绩效评价综合评定级别，分为4个等级：综合得分在90（含）-100分为优；综合得分在80（含）-90分为良；综合得分在60（含）-80分为中；综合得分在0-60分为差。

### （三）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作分为三个阶段开展，一是准备阶段：组建评价工作组，辅导项目单位准备资料，完成项目资料收集、整理和分析，制定评价工作方案，细化评价指标体系及评分标准等工作；二是实施阶段：针对项目单位首轮提交的资料进行梳理，现场进一步辅导收集资料后，与项目单位相关人员就疑问点进行了沟通，形成项目中期情况说明及初步评价结论，与相关单位进行充分沟通后形成正式评价意见；三是报告撰写阶段：根据评价结论撰写项目绩效评价报告，经内部三级复核后征求意见，根据反馈的意见修改形成评价报告终稿，并在规定时间内报送。

### 三、综合评价情况及评价结论

来访接待场所运行维护费项目综合评价得分 87.59 分，评价等级为“良”（见表 2）。

表 2：综合评价得分情况表

| 一级指标 | 分值  | 得分    | 得分率    |
|------|-----|-------|--------|
| 决策   | 20  | 17.60 | 88.00% |
| 过程   | 20  | 17.99 | 89.95% |
| 产出   | 30  | 28.00 | 93.33% |
| 效益   | 30  | 24.00 | 80.00% |
| 合 计  | 100 | 87.59 | 87.59% |

### 四、绩效评价指标分析

#### （一）项目决策情况

项目立项与部门职能职责及年度工作计划相符，符合保障来访接待楼正常运行的现实需求，立项依据较为充分、立项程序较

为规范。但项目绩效指标设置不够合理，预算测算精细化水平有待提升，资金分配合理性有待加强。该指标分值 20 分，得分 17.60 分，得分率 88.00%。

## （二）项目过程情况

项目资金到位及时，预算执行率较高，资金支出合规，项目财务和业务管理制度较为完善。但项目合同管理规范有待提高，调整手续完备性方面有待加强，过程管控措施有待完善，整体管理水平有待提升。该指标分值 20 分，得分 17.99 分，得分率 89.95%。

## （三）项目产出情况

项目单位完成了物业管理服务、维修维护业务等多方面工作，项目整体完成及时性较好，成本控制措施较为有效。但项目产出质量情况有待进一步跟踪。该指标分值30分，得分28.00分，得分率93.33%。

## （四）项目效益情况

项目的实施有效保障了办公业务楼安全平稳运行，改善了职工办公条件和接待环境，提升了局机关服务中心及来访接待司的综合保障能力，为群众信访接待工作提供了坚实支撑，且来访群众对接待环境的投诉量低于预期，干部职工满意度达到既定目标。但项目实施效益有待进一步发挥，满意度调查及分析有待完善。该指标分值 30 分，得分 24.00 分，得分率 80.00%。

# 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

## （一）主要经验及做法

一是构建了国家信访局机关服务中心统筹实施、局办公室预

算与资金管理、来访接待司参与检验、专业物业公司具体执行的工作体系，为项目高效推进筑牢组织基础。二是制定了《机关后勤服务工作标准汇编》《物业管理细则》等制度，明确项目管理标准与流程；同时配套制定了设备管理、保洁、绿化、维修养护等操作层面管理规定，保障项目业务开展全流程有章可循、规范运行。

## （二）存在的主要问题及原因分析

一是绩效指标设置有待完善，预算编制科学性存在不足；二是合同管理规范有待提升，过程管控措施需持续优化；三是产出质量跟踪仍需加强，项目效益有待进一步发挥。

## 六、有关建议

一是优化绩效指标设置，强化预算测算依据，提升预算编制科学性；二是加强合同标准化管理流程及履约监督，完善过程管理措施；三是完善产出质量验收机制，深化各项保障工作的统筹协调，优化满意度调查工作，充分发挥项目保障效益。