

# 工业和信息化部系统依法分类处理 信访诉求清单

为深入推进信访工作法治化，依据《信访工作条例》和相关法律法规，落实诉讼与信访分离制度要求，准确区分“三个不予受理”、“两个不再受理”，结合工作实际，制定工业和信息化部系统依法分类处理信访诉求清单如下。

## 一、申诉求决类信访诉求法定途径

（一）审判和检察机关管辖，已经、正在和应当通过相关法定程序处理的事项，不予受理

法律法规依据：《民法典》、《民事诉讼法》、《行政诉讼法》、《刑事诉讼法》、《行政复议法》、《信访工作条例》等。

（二）涉及电信用户申诉等调解或仲裁解决的，导入相应法定途径  
如：涉及电信资费、服务争议、劳动仲裁、合同争议等民事纠纷的事项。

法律法规依据：《仲裁法》、《人民调解法》、《劳动争议调解仲裁法》、《信访工作条例》、《电信用户申诉处理办法》等。

（三）涉及党员申诉、申请复审的，导入相应法定途径

如：党员对党纪处分、处理决定不服的申诉、侵害党员权益事项等。

法律法规依据：《中国共产党章程》、《中国共产党问责条例》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员权利保障条例》、《党政领导干部考核工作条例》、《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》、《信访工作条例》、《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》等。

（四）涉及通过行政复议、行政裁决、行政确认、行政许可、行政处

罚、信息公开等程序的，导入相应法定途径

如：涉及申请行政复议、政府信息公开、道路机动车辆生产企业准入许可、电信业务经营许可、电子认证服务许可、民用爆炸物品安全生产许可等事项。

法律法规依据：《行政复议法》、《行政许可法》、《行政处罚法》、《政府信息公开条例》、《信访工作条例》等。

（五）涉及工业和信息化部系统申请查处违法行为、履行保护人身权或者财产权等合法权益职责的，转相关部门或单位办理

如：举报电信企业违法违规经营，未经许可接入公用电信网的电信终端设备，民用爆炸物品违法违规生产，电子认证服务提供者违规，机关、事业单位和大型企业违约拖欠民营中小企业账款，未经许可擅自使用无线电频率，机动车与公告内容不一致，事业单位干部违规任免等事项。

法律法规依据：《电子签名法》、《节约能源法》、《产品质量法》、《道路交通安全法》、《安全生产法》、《网络安全法》、《保守国家秘密法》、《反恐怖主义法》、《数据安全法》、《反电信网络诈骗法》、《招标投标法》、《信访工作条例》、《电信条例》、《监控化学品管理条例》、《无线电管理条例》、《民用爆炸物品安全管理条例》、《保障中小企业款项支付条例》、《建设工程质量管理条例》、《事业单位人事管理条例》、《电信领域违法行为举报处理规定》、《通信建设工程质量监督规定》、《通信短信息服务管理规定》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》、《事业单位工作人员处分规定》、《事业单位工作人员申诉规定》、《无线电频率使用许可管理办法》、《电子认证服务管理办法》、《工业节能管理办法》、《民用爆炸物品生产许可实施办法》、《民用爆炸物品进出口管理办法》、《道路机动车辆生产企业及产品准入

管理办法》、《通信工程建设项目招标投标管理办法》、《互联网信息服务管理办法》、《电信网码号资源管理办法》、《工业和信息化部行政许可实施办法》、《非经营性互联网信息服务备案管理办法》、《互联网IP地址备案管理办法》、《互联网域名管理办法》、《通信网络安全防护管理办法》等。

## **二、检举控告类信访诉求法定途径**

举报工业和信息化部机关及其工作人员违法违纪等行为的，转纪检监察机关或者有权处理的机关、单位。

法律法规依据：《公务员法》、《监察法》、《纪检监察机关处理检举控告工作规则》、《信访工作条例》等。

## **三、建议意见类信访事项法定途径**

涉及工业和信息化部职责的转送有权处理的机关、单位参阅，对有合理性或可行性的，应当采纳或部分采纳，并予以回复。

法律法规依据：《信访工作条例》。