

国家铁路局工作领域依法分类处理信访诉求清单

为深入推进信访工作法治化,依据《信访工作条例》和相关法律法规,落实诉讼与信访分离制度要求,准确区分“三个不再受理”、“两个不再受理”,结合工作实际,制定国家铁路局工作领域依法分类处理信访诉求清单如下。

序号	问题分类	具体问题	处理方式及法定途径	相关依据
1	对铁路工作提出意见建议,表达看法等。	对铁路建设规划、运输安全、客货运服务等提出意见建议	认真研究论证,对科学合理、具有现实可行性的,采纳或部分的,采纳,并以适当方式予以回复。	《信访工作条例》
2	铁路行政审批受理	铁路运输基础设施生产企业审批受理	行政许可、行政复议、行政诉讼	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》
3		铁路机车车辆驾驶人员资格许可受理		
4		铁路无线电台(站)设置和频率使用审批受理		

序号	问题分类	具体问题	处理方式及法定途径	相关依据
5	铁路行政审批受理	铁路机车车辆设计制造维修进口许可受理	行政许可、行政复议、行政诉讼	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》
		铁路运输企业经营许可受理		
7	铁路交通事故	迟报、漏报、瞒报、谎报铁路交通事故	作为举报处理， 审查核实后，依法依规处理	《中华人民共和国铁路法》 《铁路安全管理条例》 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》 《铁路交通事故调查处理规则》
8	铁路外部环境行政执法	危及铁路运输安全的铁路沿线外部环境相关违法行为	作为举报处理， 审查核实后，依法依规处理	《铁路安全管理条例》 《违反〈铁路安全管理条例〉行政处罚实施办法》
9	铁路客货运输安全	铁路客货运输安全相关违法行为	作为举报处理， 审查核实后，依法依规处理	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国铁路法》 《铁路安全管理条例》
10	铁路客货运输服务质量	涉及铁路客货运输服务质量问题的投诉	作为投诉处理， 审查核实后，依法依规处理	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国铁路法》

序号	问题分类	具体问题	处理方式及法定途径	相关依据
11		对铁路工程质量安全监管行政处罚等具体行政行为不服	行政复议、行政诉讼	《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》
12	铁路工程质量安全监管	反映涉及铁路建设工程存在的质量安全问题投诉举报等	作为铁路建设工程质量安全的投诉举报处理	《铁路建设工程投诉举报处理办法》
13	拖欠工程款和农民工工资	铁路工程建设单位拖欠工程款、施工单位拖欠农民工工资	调解、劳动仲裁、诉讼、劳动监察	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《中华人民共和国民事诉讼法》 《保障农民工工资支付条例》
14	建设工程市场违规行为	违规执业、违法承揽工程、违法分包、转包以及违反招标投标相关规定的行为	作为铁路建设市场的投诉举报处理	《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国建筑法》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《建设工程质量管理条例》 《铁路建设工程质量监督规定》 《铁路建设工程投诉举报处理办法》

序号	问题分类	具体问题	处理方式及法定途径	相关依据
15	专用设备生产与销售	申请、撤销、变更铁路基础设备许可证问题	行政许可	《中华人民共和国行政许可法》 《铁路安全管理条例》
16		铁路专用设备上道使用的法律依据和具体执法行为问题	行政复议	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《铁路安全管理条例》
17	铁路无线电台设置和频率使用	申请铁路无线电台设置和频率使用问题	行政许可	《中华人民共和国行政许可法》 《无线电管理条例》 《铁路安全管理条例》
18		铁路无线电台站和频率使用的法律依据和具体执法问题	行政复议	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国无线电管理条例》 《铁路安全管理条例》
19	铁路专用设备监管	铁路机车车辆设计制造维修进口许可问题	行政许可、行政复议、行政诉讼	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《铁路安全管理条例》 《铁路机车车辆设计制造维修进口许可办法》
20		铁路专用设备缺陷产品召回问题	行政复议、行政诉讼	《中华人民共和国产品质量法》 《铁路安全管理条例》

序号	问题分类	具体问题	处理方式及法定途径	相关依据
21	单位人事 劳动问题	对单位涉及本人的人事劳动处理决定不服	特定类型的申 诉	《中华人民共和国公务员法》 《公务员申诉规定(试行)》 《中华人民共和国监察法》 《事业单位工作人员申诉规定》 《事业单位工作人员处分暂行规定》
22	党员申诉,申 请复议复查	党员对不服党纪处分、处理决定的申诉,需 要复议复查的	可以通过党员 申诉、申请复查 等解决的,导入 相应程序处理	《中国共产党党员权益保障条例》、 《中国共产党纪律检查机关监督执纪 工作规则》等
23	对机关、单位 及其工作人员 的违纪违法行 为进行检举或 者控告	对国家铁路局和所属单位及工作人员进行 检举控告	按照干部管理 权限向人事部 门或有关纪检 监察机关通报 反映干部问题 的信访情况	《信访工作条例》 《依法分类处理信访诉求工作规则》 《中央和国家机关信访事项受理办理 工作有关规定(试行)》 《信访事项简易办法》

序号	问题分类	具体问题	处理方式及法定途径	相关依据
24	超出铁路监管部门职责范围,且能通过其他法定途径处理的信访事项	铁路企业内部问题	告知救济途径	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《工伤保险条例》 《中华人民共和国侵权责任法》
25		铁路外部环境问题	告知救济途径	《中华人民共和国物权法》 《中华人民共和国侵权责任法》 《中华人民共和国民事诉讼法》
26		铁路建设征拆问题	铁路工程建设征地拆迁补偿不及时、不到位以及补偿标准问题	告知救济途径
27	超出铁路监管部门职责范围,且能通过其他法定途径处理的涉法涉诉事项	应当通过审判机关诉讼程序或检察机关法律监督程序等程序处理的,涉法涉诉信访事项未依法终结的。	告知其向有关政法机关反映问题	《信访工作条例》等