

全国税务系统依法分类信访诉求清单

为深入推进信访工作法治化,依据《信访工作条例》和相关法律法规,落实诉讼与信访分离制度要求,准确区分“三个不予受理”、“两个不再受理”,结合工作实际,制定我会依法分类处理信访诉求清单如下。

信访分类	信访事项	适用依据	责任部门
1. 意见建议	通过信访渠道提出税务管理、税费治理等方面意见建议。	《信访工作条例》等党内法规和相关制度文件	各有关单位
2. 检举控告	检举控告党组织、党员违反党的“六项纪律”行为;监察对象不依法履职,违反秉公用权、廉洁从政从业以及道德操守等规定,涉嫌贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、权力寻租、利益输送、徇私舞弊、浪费国家资财等职务违法、职务犯罪行为以及依照规定应当由纪检监察机关处理的违法行为。	《中国共产党章程》、《中国共产党纪律处分条例》、《信访工作条例》、《中国共产党纪检监察机关控告申诉工作条例》、《纪检监察机关处理检举控告工作规则》、《税务系统纪检监察执纪监督执纪工作规范(试行)》等党内法规和相关制度文件	纪检监察部门、组织人事部门、机关党委
3. 申诉求决	<p>审判机关诉讼程序。向审判机关提起民事诉讼、行政诉讼、刑事诉讼、刑事附带民事诉讼等信访行为。</p> <p>3.1 政法部门申诉分离</p> <p>检察机关法律监督程序。不服人民法院生效判决、裁定、调解书等,不服公安机关的刑事处理决定等,申请检查监督的信访行为。</p>	《中华人民共和国民事诉讼法》、《中华人民共和国民事诉讼法》、《中华人民共和国行政诉讼法》、《中华人民共和国刑事诉讼法》等法律法规和相关制度文件	审判机关、检察机关、公安机关

信访分类	信访事项		适用依据	责任部门
3.1 政法部门诉访分离	公安机关相关法律程序。不服不予立案决定，不服查封、扣押、冻结措施，不服撤销案件决定等信访事项。	《中华人民共和国民事诉讼法》、《中华人民共和国行政诉讼法》、《中华人民共和国刑事诉讼法》等法律法规和相关制度文件	审判机关、检察机关、公安机关	
	3.2 仲裁程序	民商事纠纷仲裁。平等主体公民、法人和其他组织之间发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷的信访事项。 劳动人事争议仲裁。反映税务机关劳动人事争议仲裁。反映税务机关与劳动者因确认劳动关系发生劳动人事争议的信访事项。	《中华人民共和国仲裁法》、《中华人民共和国民事诉讼法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》等法律法规和相关制度文件	劳动仲裁委员会、人民法院
3. 申诉求决	3.3 党内申诉程序	党员对所受党纪处理、处分不服提出申诉。 对问责决定不服提出申诉。 对组织处理决定不服提出申诉。	《中国共产党章程》、《中国共产党问责条例》、《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》、《党政领导干部考核工作条例》等党内法规和相关制度文件	批准或者决定处分的党委或者纪检监察机关 作出问责决定的党组织 作出组织处理决定的党委

信访分类	信访事项	适用依据	责任部门
3.3 党内 申诉程序	对监察处理决定不服提出复审。	《中国共产党章程》、《中国共产党问责条例》、《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》、《党政领导干部考核工作条例》等党内法规和相关规定文件	作出决定的 监察机关
	领导班子和领导干部对考核结果有异议提出复核或申诉。		作出考核结果的 党委及其组织人事 部门
3.4 特定 行政程序	信访人认为税务机关的行政行为侵犯其合法权益,申请行政复议。	《中华人民共和国行政复议法》、《税务行政复议规则》等法律法规和相关制度文件	政策法规部 门
	行政确认、行政许可。		相关业务部 门
3. 申诉求决	税务机关公务员申诉。	《公务员申诉规定》和相关制度文件	人事部门
	税务机关事业单位工作人员申诉。		
	政府信息公开。向税务机关申请公开税务规章、规范性文件及解读信息等。	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国家税务总局政府信息公开工作规程》、《税务机关政府信息公开申请办理规范和相 关制度文件	政府信息公 开工作机构

信访分类	信访事项	适用依据	责任部门
3. 申诉求决	<p>税收违法案件举报中心、扣缴义务人涉嫌偷税(逃避缴纳税款)、逃避追缴欠税、骗税、虚开、伪造、变造发票,以及其他与逃避缴纳税款相关的税收违法行为。</p>	<p>《税收违法案件检举管理办法》和相关制度文件</p>	<p>税收违法案件举报中心或指定行使税收违法案件举报中心职能的部门</p>
	<p>3.5 行政履职程序</p>	<p>《税收违法案件检举管理办法》和相关制度文件</p>	<p>纳税服务部门</p>
	<p>纳税服务投诉。纳税人缴费人认为税务机关及其工作人员在履行纳税服务职责过程中未提供规范、文明的纳税服务或者有其他侵犯其合法权益的行为。</p>	<p>《纳税服务投诉管理办法》和相关制度文件</p>	<p>纳税服务部门</p>
	<p>3.6 信访“兜底”处理</p>	<p>《信访工作条例》、《全国税务系统办理群众来信和接待群众来访工作规则》、《全国税务系统依法分类处理信访诉求工作规则》、《税务总局机关办理局长信箱来信和其他群众来信工作办法》和相关制度文件</p>	<p>信访工作部门</p>