

交通运输领域通过法定途径分类信访投诉请求清单

为深入推进信访工作法治化，依据《信访工作条例》和相关法律法规，落实诉讼与信访分离制度要求，准确区分“三个不再受理”、“两个不再受理”，结合工作实际，制定交通运输领域依法分类处理信访投诉请求清单如下。

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
1. 公路建设与管 理问题	1.1 公路建设施工单位拖欠农民工资、工程款、机械款问题	《中华人民共和国劳动法》第五十条、第九十一条 《中华人民共和国劳动合同法》第八十五条 《中华人民共和国民法典》第五百七十九条、第五百八十一条、第五百八十五条、第五百八十七条 《中华人民共和国民事诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国民事诉讼法》	调解 仲裁 诉讼
	1.2 公路建设征地拆迁补偿不及时、不到位以及补偿标准问题	《中华人民共和国土地管理法》第四十六条、第四十七条、第四十八条、第四十九条、第五十五条、第五十七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国土地管理法实施条例》第二十七条、第二十八条、第三十二条及地方人民政府征地拆迁补偿标准	行政裁决 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
	1.3 公路建设施工损毁群众物产问题	《中华人民共和国民法典》第二百三十三条、第二百三十七条、第二百三十八条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条	调解 仲裁 行政复议 诉讼
1. 公路建设与管 理问题	1.4 公路建设质量安全问题	《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国民事诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国公路法》第三章，第八章第七十五条、第八十三条 《中华人民共和国安全生产法》除第三十二条、第三十四条、第三十七条、第九十八条以外的所有条款 《建设工程质量管理条例》 《建设工程勘察设计管理条例》 《建设工程安全生产管理条例》 《生产安全事故报告和调查处理条例》	特定类型的申诉 行政处罚 行政复议 行政诉讼
	1.5 公路建设招标投标问题	《中华人民共和国招标投标法》第六十五条 《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条、第六十条	特定类型的申诉

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
1. 公路建设与管 理问题	1.6 公路建设造成环境污染问 题	《中华人民共和国环境保护法》	特定类型的申诉
	1.7 收费公路通行费收费争议 问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国公路法》 《中华人民共和国收费公路管理条例》： (1) 关于收费公路建设和收费站设置：第二章第九条至第十八条； (2) 关于收费公路权益的转让：第三章第十九条至第二十四条； (3) 关于收费公路的经营管理：第四章第二十五条至第四十六条； (4) 关于法律责任：第五章第四十七条至第五十八条。	特定类型的申诉 诉讼
	1.8 公路损害赔偿纠纷问题 (含因道路管理维护缺陷导致 机动车发生交通事故造成的损 害)	《中华人民共和国公路法》 《公路安全保护条例》第四十七条 《中华人民共和国民法典》第一千二百五十六条 《中华人民共和国民事诉讼法》	民事诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
1. 公路建设与管 理问题	1.9 治理超限超载的法律依据 和具体执法行为问题	<p>《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政强制法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国公路法》第四十九条、第五十条、第七十六条 《中华人民共和国道路交通安全法》第四十八条、第九十二条 《公路安全保护条例》第三十条至第四十一条、第六十条至第六十八条、第七十二条至第七十四条 《中华人民共和国道路运输条例》第三十四条、第四十条、第六十一条、第七十条 《优化营商环境条例》第五十六条 《路政管理规定》第十三条，第二十三条第五款，第三十八条 《超限运输车辆行驶公路管理规定》 《公路超限检测站管理办法》 《关于深化交通运输综合行政执法改革的指导意见》 《交通运输部 公安部关于治理车辆超限超载联合执法常态化制度化工作的实施意见(试行)》</p>	<p>行政许可 行政处罚 行政强制 行政复议 行政诉讼</p>

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
2. 道路运输经营与管理问题	2.1 申请、延续、停止客运班线营运权问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国道路运输条例》第二章和第六章内涉及到的相关条款 《道路旅客运输及客运站管理规定》第二章、第三章和第七章内涉及到的相关条款	行政许可 行政裁决 行政复议 行政诉讼
	2.2 客运班线线路、班次和运价调整问题	《中华人民共和国价格法》 《中华人民共和国道路运输条例》第二章和第六章内涉及到的相关条款 《道路旅客运输及客运站管理规定》第二章、第三章和第七章内涉及到的相关条款	特定类型的申诉

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
2. 道路运输经营与管理问题	2.3 营运客车串线、黑车等行为扰乱运输市场秩序问题	《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第十二条 《中华人民共和国道路运输条例》第六章内涉及到的相关条款 《道路旅客运输及客运站管理规定》第七章内涉及到的相关条款	特定类型的申诉 行政处罚 行政复议 行政诉讼
	2.4 客运从业人员、出租汽车从业人员与公司之间关于产权、合同、收费、公司管理、班次安排等产生矛盾的问题	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国仲裁法》 《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》	调解 仲裁 民事诉讼
3. 水运管理问题	3.1 航道及航道保护范围内采砂、航道内设置渔具或水产养殖设施问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国航道法》第四十二条第一款,第四十条 《中华人民共和国渔业法实施细则》	行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3. 水运管理问题	3.2 港口航道建设争议问题	<p>《中华人民共和国行政许可法》</p> <p>《中华人民共和国行政复议法》第二条</p> <p>《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条</p> <p>《中华人民共和国港口法》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《中华人民共和国航道法》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《中华人民共和国招标投标法》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《建设工程质量管理条例》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》第四十条、第四十三条、第四十四条</p> <p>《建设工程勘察设计管理条例》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《政府投资条例》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《水运建设市场监督管理办法》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《港口岸线使用审批管理办法》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p>	<p>特定类型的申诉</p> <p>行政复议</p> <p>行政诉讼</p>

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3. 水运管理问题	3.2 港口航道建设争议问题	<p>《企业投资项目核准和备案管理条例》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《港口工程建设管理规定》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p> <p>《航道工程建设管理规定》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款</p>	特定类型的申诉 行政复议 行政诉讼
	3.3 海峡两岸客货运输行政许可问题	<p>《中华人民共和国行政许可法》</p> <p>《中华人民共和国行政复议法》第二条</p> <p>《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条</p> <p>《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》</p> <p>《台湾海峡两岸间航运管理办法》第十三条、第十四条</p>	行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3. 水运管理问题	3.4 国内水路运输及辅助业许可投诉问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国海商法》 《国内水路运输管理条例》第八条、第二十六条、第二十七条、第三十条、第三十三条、第三十四条 《国内水路运输管理规定》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款 《国内水路运输辅助业管理规定》，根据争议问题的具体内容，对照适用的法律条款	行政复议 行政诉讼
	3.5 国际海运及辅助业许可投诉问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国国际海运条例》第四十二条	
	3.6 破坏航道处罚问题	《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国航道法》第四十二条，第四十三条第二款 《中华人民共和国航道管理条例》第二十二条、第二十七条	特定类型的申诉 行政处罚 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
	3.7《港口设施保安符合证书》核发问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国港口设施保安规则》第三十七条、第三十八条	
	3.8 引航机构审批问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《船舶引航管理规定》第十二条、第十三条	行政复议 行政诉讼
3. 水运管理问题	3.9《港口经营许可证》核发问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国港口法》第二十四条 《港口经营管理规定》第九条至第十一条	
	3.10 港口收费争议问题	《中华人民共和国港口法》第二十八条 《中华人民共和国价格法》 《中央定价目录》 《政府定价的经营服务性收费目录清单》(最新版) 《港口收费计费办法》第三条至第五条	特定类型的申诉

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3. 水运管理问题	3.11 水路危险货物运输争议问题	<p>《中华人民共和国行政许可法》</p> <p>《中华人民共和国行政复议法》第二条</p> <p>《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条</p> <p>《中华人民共和国港口法》第三十四条、第三十五条</p> <p>《中华人民共和国安全生产法》</p> <p>《中华人民共和国海上交通安全法》第五十八条、第六十一条至第六十五条</p> <p>《中华人民共和国内河交通安全管理条例》第三十条至第三十四条</p> <p>《危险化学品安全管理条例》第十八条、第四十三条至第四十五条，第五十二条至第六十四条</p> <p>《港口危险货物安全管理规定》第三十七条、第四十一条</p> <p>《港口经营管理规定》第二十四条</p> <p>《危险化学品目录》</p> <p>《危险货物水路运输从业人员考核和从业资格管理规定》第十二条至第二十五条</p> <p>《中华人民共和国海事行政许可条件规定》第十二条至第十四条</p> <p>《船舶载运危险货物安全监督管理规定》</p> <p>《内河禁运危险化学品目录》</p>	<p>特定类型的申诉</p> <p>行政复议</p> <p>行政诉讼</p>

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3. 水运管理问题	3.12 国际海运市场违法违规行为举报问题	《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国价格法》 《中华人民共和国反垄断法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》 《中华人民共和国国际海运条例》第二十五条,第三十条至第四十一条 《中华人民共和国国际海运条例实施细则》第三十条至第三十八条	特定类型的申诉 行政处罚 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
4. 水上安全管理问题	4.1 船员管理、船员权益保障等问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国海上交通安全法》第九章第九十七条至第九十九条 《中华人民共和国船员条例》 《中华人民共和国内河交通安全管理条例》第十章第六十六条、第七十九条 《中华人民共和国上海海事行政处罚规定》第二节第十二条至第十四条 《中华人民共和国内河海事行政处罚规定》第三节第十条至第十三条 《中华人民共和国海事局在船船员投诉处理工作程序》	特定类型的申诉 行政许可 行政处罚 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
4. 水上安全管理问题	4.2 船检管理问题	《中华人民共和国船舶和海上设施检验条例》第五章第二十三条 《中华人民共和国渔业船舶检验条例》第五章第二十七条 《船舶检验管理规定》第六章第四十九条 《渔业船舶检验管理规定》第六章第三十五条 《船舶与海上设施法定检验规则》总则部分相关申诉程序条款	特定类型的申诉
	4.3 水上搜救问题	《中华人民共和国海上交通安全法》第六章, 第九章第一百一十二条 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国内河交通安全管理条例》	调解 仲裁 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
4. 水上安全管理问题	4.4 海事行政处罚问题	《中华人民共和国行政处罚法》第四条、第七条 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国海上交通安全法》第九十五条至第一百一十六条 《中华人民共和国内河交通安全管理条例》第六十三条至第九十条 《中华人民共和国海上海事行政处罚规定》 《中华人民共和国内河海事行政处罚规定》	行政处罚 行政复议 行政诉讼
	4.5 船舶登记问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《中华人民共和国船舶登记条例》第五十五条	特定类型的申诉 行政许可 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
4. 水上安全管理问题	4.6 因水上交通事故引发的民事纠纷问题	《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国海上交通安全法》第八十条至第八十七条,第一百一十八条 《中华人民共和国海商法》 《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国民事诉讼法特别程序法》 《中华人民共和国内河交通安全管理条例》第五十条至第五十六条 《中华人民共和国海上交通事故调查处理条例》 《中华人民共和国内河交通事故调查处理规定》	民事诉讼
	4.7 外商参与打捞中国沿海水域沉船沉物作业问题	《中华人民共和国行政复议法》第二条 《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第十二条 《关于外商参与打捞中国沿海水域沉船沉物管理办法》	行政复议 行政诉讼
5. 人事劳动问题	5.1 公务员或参公管理的事业单位人员对本单位的人事处理决定不服	《中华人民共和国公务员法》第九十五条至第九十九条 《中华人民共和国监察法》 《中华人民共和国公职人员政务处分法》第五十五条至第六十条 《公务员申诉规定(试行)》第一条至第四十四条	特定类型的申诉

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
5. 人事劳动问题	5.2 事业单位工作人员对涉及本人的人事处理不服	<p>其中： 部属事业单位工作人员对涉及本人的人事处理不服，依据《中华人民共和国公职人员政务处分法》第五十五条，《事业单位人事管理条例》第三十八条，《事业单位工作人员申诉规定》第二条，《事业单位工作人员处分规定》第三十四条等有关规定处理。</p> <p>各地交通运输部门所属事业单位工作人员对涉及本人的人事处理不服，按照干部人事管理权限，依据有关法律、法规，以及中央、地方党委和政府、地方人力资源社会保障和社会保障和交通运输等部门有关规定和政策处理。</p>	向原处理单位申请复核，其中适用《中华人民共和国公务员法》的，可以申请复核；适用《中华人民共和国公务员法》以外的，可以申请复查。

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
5. 人事劳动问题	<p>其中： 部属事业单位工作人员与所在单位发生人事争议，依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第五十五条，《事业单位人事管理条例》第三十七条等有关规定处理。</p>	<p>各地交通运输部门所属事业单位工作人员与所在单位发生人事争议，按照干部人事管理权限，依据有关法律法规，以及中央、地方党委和政府、地方人力资源社会保障和交通运输等部门有关规定和政策处理。</p>	<p>调解 仲裁 诉讼</p>
	<p>5.3 事业单位工作人员与所在单位发生人事争议</p>	<p>《中华人民共和国公职人员政务处分法》第五十五条至第六十条 《国有企业管理人员处分条例》第三十八条至第四十条 五条</p>	<p>向原处分决定单位申请复核</p>
	<p>5.4 国有企业管理人员对任免机关、单位给予本人的处分决定不服</p>	<p>《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》</p>	<p>调解 仲裁 诉讼</p>
<p>5.5 国有企业工作人员与所在单位发生劳动争议</p>			